

**BÁO CÁO**  
**Về công tác chuyển đổi số tại UBND phường Thanh Bình**

Kính gửi: Phòng Văn hóa Thông tin thành phố Biên Hòa

Thực hiện Văn bản số 1842/UBND-THNC ngày 14/02/2022 của UBND thành phố Biên Hòa về việc thực hiện nhiệm vụ trong công tác Chuyển đổi số trên địa bàn thành phố.

UBND phường Thanh Bình báo cáo thực trạng và phương hướng trong thời gian tới đảm bảo theo đúng mục tiêu hướng tới chính quyền số, kinh tế số và xã hội số như sau:

**I. Thực trạng:**

- Mức độ cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4: Địa phương có triển khai thực hiện nhưng chưa phát sinh hồ sơ.

- Tất cả CBCC hiện nay 100% được cấp tài khoản và sử dụng hệ thống văn bản điện tử IOFFICE, trao gửi nhận trao đổi văn bản và trình lãnh đạo ký số và ban hành văn bản.

- Tỷ lệ dân số tham gia tài khoản điện tử đạt 95%, trong đó số sức khỏe điện tử đạt 90%.

- Lãnh đạo UBND phường được cấp và sử dụng chữ ký số (Chủ tịch và phó Chủ tịch). Văn thư đã thực hiện chứng thư số.

- 100% hồ sơ công việc tại phường được xử lý trên hệ thống văn bản (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước) thông qua việc ứng dụng chữ ký số để đảm bảo an toàn, an ninh thông tin và tính xác thực. Tất cả hồ sơ được scan lên hệ thống.

- Hiện nay có 01 hệ thống hội nghị truyền hình họp trực tuyến được kết nối xuyên suốt từ cấp tỉnh, cấp thành phố và cấp phường do UBND thành phố cấp.

- Hệ thống truyền thanh phường vừa được sửa chữa, đảm bảo cho công tác truyền thanh, tuyên truyền.

- Hệ thống một cửa được trang bị camera quan sát và kết nối quản lý trực tiếp Phòng nội vụ và Sở nội vụ.

- Về hạ tầng, thiết bị mạng nội bộ của UBND phường được lắp đặt thiết kế, đảm bảo tuân thủ theo mô hình mạng tiêu chuẩn, đường truyền mạng tại UBND phường hiện nay là 100 Mbps; đảm bảo công tác thực hiện chuyên môn và chuyển đổi số.

- Hiện nay UBND phường có 30 máy tính, 28 máy in và 03 máy photo CBCC đang sử dụng làm việc.

## **II. Tồn tại, hạn chế.**

- UBND phường chưa có cán bộ chuyên trách về công nghệ thông tin nên việc vận hành, quản trị các hệ thống và tham mưu công tác ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác chuyên đổi số còn chậm.

- Tâm lý người dân còn e ngại nên ít sử dụng đến cổng dịch vụ công.

## **III. Phương hướng trong thời gian tới.**

- Tiếp tục tăng cường tuyên truyền người dân tham gia các dịch vụ công trực tuyến, giải quyết các thủ tục hành chính.

- Tiếp tục chỉ đạo, giám sát CBCC thực hiện việc trao đổi, tham mưu trình lãnh đạo ký qua hệ thống văn bản điện tử IOFFICE. Tiến tới thay thế dần văn bản giấy.

- Phối hợp các Ban ngành đoàn thể, khu phố và tổ nhân dân tuyên truyền hướng dẫn người dân tham gia tài khoản điện tử và số sức khỏe điện tử PC-COVID.

- Tiếp tục thực hiện lãnh đạo sử dụng chữ ký số, và ký số để thuận tiện cho việc ký văn bản.

- Thường xuyên kiểm tra các điểm camera quan sát ANTT trên địa phường, kịp thời sửa chữa và thay thế các thiết hư hỏng để đảm bảo công tác quan sát ANTT, giao thông trên địa bàn phường.

- Thường xuyên tuyên truyền về các thủ tục CCHC, cung cấp thông tin tình hình kinh tế xã hội, chỉ đạo, phản ánh, kiến nghị từ địa phương đến người dân thông qua các trang mạng, trang thông tin điện tử phường.

## **IV. Kiến nghị đề xuất.**

- UBND thành phố thường xuyên mở các lớp đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn cán bộ, công chức sử dụng thành thạo các hệ thống phần mềm dùng chung, phần mềm nghiệp vụ, và công tác chuyên môn.

Trên đây là báo cáo công tác chuyển đổi số của UBND phường Thanh Bình./.

### ***Nơi nhận:***

- Như trên;
- UBND thành phố Biên Hòa;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Đỗ Minh Phước**