

Số: 136 /TB-UBND

Biên Hòa, ngày 19 tháng 3 năm 2024

THÔNG BÁO

Kết luận của đồng chí Đỗ Khôi Nguyên – Chủ tịch UBND thành phố Biên Hòa, Trưởng Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính tại Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2023

Ngày 14/3/2024, tại Trụ sở UBND thành phố Biên Hòa, đồng chí Đỗ Khôi Nguyên - Chủ tịch UBND thành phố Biên Hòa, Trưởng Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính đã chủ trì Hội nghị Tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2023; Tham dự Hội nghị có đồng chí Nguyễn Ngọc Liên - Trưởng ban Dân vận Thành ủy; Thường trực HĐND thành phố; Ban Thường trực Ủy ban mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Lãnh đạo các Phòng chuyên môn và UBND các phường, xã.

Sau khi nghe Phòng Nội vụ, Văn phòng HĐND và UBND thành phố báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao, các khó khăn, vướng mắc trong công tác cải cách hành chính và báo cáo tham luận của một số đơn vị, địa phương theo gợi ý của Chủ trì Hội nghị; đồng chí Đỗ Khôi Nguyên - Chủ tịch UBND thành phố Biên Hòa, Trưởng Ban chỉ đạo cải cách hành chính thành phố có ý kiến như sau:

I. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN

Qua đánh giá kết quả thực hiện trong năm 2023 và 02 tháng đầu năm 2024 đã thể hiện được sự quan tâm của các đơn vị, địa phương trong việc triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính, có trọng tâm, trọng điểm, thí điểm nhiều mô hình mới, cách làm hay được đánh giá cao, tạo chuyển biến, được người dân đồng tình, ủng hộ như: Mô hình “không phụ thuộc địa giới hành chính” trong giải quyết thủ tục hành chính, áp dụng chính sách miễn, giảm lệ phí đối với thủ tục hành chính sử dụng dịch vụ công trực tuyến, giải quyết thủ tục hành chính không hẹn giờ, thanh toán không dùng tiền mặt,...

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, trong quá trình thực hiện công tác cải cách hành chính vẫn còn nhiều tồn tại, hạn chế cần quan tâm khắc phục, cụ thể như: Vẫn còn tình trạng lãnh đạo các đơn vị, địa phương thiếu kiểm tra, đôn đốc, giao khoán cho cấp phó, tham mưu giúp việc; nội dung khó khăn, vướng mắc không chỉ đạo xử lý, không báo cáo cấp trên; còn tình trạng đùn đẩy trách nhiệm giữa các đơn vị, địa phương, công chức, viên chức,... dẫn đến chậm trễ trong tham mưu công tác cải cách hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, chậm trễ giải quyết thủ tục hành chính cho người dân; công tác theo dõi, kiểm tra nội bộ, nhất là tại cấp xã chưa hiệu quả... đây là những nội dung đã được UBND thành phố xác định là tồn tại, hạn chế kéo dài trong thời gian qua, các đơn vị, địa phương cần phải tập trung lãnh đạo, chỉ đạo xử lý dứt điểm trong năm 2024.

II. CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CẦN THỰC HIỆN TRONG NĂM 2024

1. Giao Thủ trưởng các phòng chuyên môn và Chủ tịch UBND 30 phường, xã:

Tổ chức rà soát các tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính của thành phố và từng đơn vị, địa phương đề ra giải pháp khắc phục trong năm 2024; Tập trung công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai cải cách hành chính theo hướng xây dựng nền hành chính hiện đại, trọng tâm là ứng dụng công nghệ thông tin vào cải cách hành chính, đảm bảo kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao ý thức, trách nhiệm thực hiện công vụ của cán bộ, công chức; Nâng cao chất lượng phục vụ, giải quyết thủ tục hành chính, tiếp nhận nhân rộng các mô hình mới, cách làm hay để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân.

- Đối với người đứng đầu các đơn vị, địa phương: tiếp tục đề cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo, đôn đốc, giám sát kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; khắc phục dứt điểm tình trạng chưa sâu sát, chỉ đạo, thiếu kiểm tra, nhắc việc, giao khoán cấp phó, công chức tham mưu; nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tại đơn vị, thường xuyên rà soát tiến độ thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính, ***kịp thời báo cáo UBND thành phố (đồng gửi Phòng Nội vụ) các khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện để chỉ đạo xử lý*** (chủ động đăng ký lịch làm việc với các Phòng chuyên môn giao chủ trì lĩnh vực liên quan).

- Tổ chức kiểm tra nội bộ đảm bảo thực chất đối với công tác công vụ, cải cách hành chính, kết hợp ứng dụng công nghệ thông tin (phần mềm quản lý, camera giám sát) kịp thời phát hiện, chỉ đạo xử lý tồn tại, thiếu sót, nhất là việc giải quyết thủ tục hành chính của người dân. Trường hợp bất cập, vướng mắc không thuộc thẩm quyền giải quyết, báo cáo đề xuất Chủ tịch UBND thành phố (đồng gửi Phòng Nội vụ) theo dõi, tổng hợp xử lý.

2. Trưởng phòng Nội vụ thành phố - Phó Trưởng ban Thường trực Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính thành phố

Giao trách nhiệm Phòng Nội vụ - cơ quan thường trực Cải cách hành chính thành phố triển khai, theo dõi tiến độ, đôn đốc, nhắc nhở các đơn vị, địa phương đảm bảo hoàn thành Kế hoạch Cải cách hành chính thành phố năm 2024. Giao Trưởng phòng Nội vụ chịu trách nhiệm toàn diện về kết quả công tác tham mưu cải cách hành chính trên địa bàn thành phố. Mọi số nội dung trọng tâm cần thực hiện:

- Chủ trì, phối hợp các đơn vị liên quan tổ chức kiểm tra công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, kỷ luật, kỷ cương hành chính, trách nhiệm công vụ tại các đơn vị, địa phương, nhất là các ***khó khăn, vướng mắc*** trong quá trình thực hiện công tác cải cách hành chính, tiến độ thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, giải quyết thủ tục hành chính của người dân, tổ chức; định kỳ, báo cáo Chủ tịch UBND thành phố xem xét, chỉ đạo xử lý.

- Chủ trì theo dõi kết quả thực hiện các chỉ đạo của Chủ tịch UBND thành phố về cải cách hành chính, làm căn cứ đánh giá chỉ số cải cách hành chính các đơn vị, địa phương năm 2024.

3. Chánh Văn phòng HĐND và UBND thành phố

- Tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ liên quan đến công tác kiểm soát thủ tục hành chính; rà soát, đơn giản hóa quy định hành chính, thủ tục hành chính đảm bảo tiến độ đề ra.

- Theo dõi, đôn đốc công tác tiếp nhận, giải quyết hồ sơ của người dân; phối hợp Phòng Nội vụ tham mưu khắc phục tình trạng thiếu theo dõi, kiểm tra, giám sát quá trình giải quyết thủ tục hành chính tại các đơn vị, địa phương; tập trung lĩnh vực đất đai, xây dựng, hộ tịch, đăng ký kinh doanh,...

3. Trưởng phòng Văn hóa và Thông tin

Phát huy vai trò là cơ quan chủ trì được giao nhiệm vụ tham mưu về công tác xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số (*đảm bảo đạt mục tiêu kế hoạch và chỉ tiêu giao 2024*):

- Thường xuyên rà soát, đề xuất giải pháp hoàn thiện hạ tầng số, hạ tầng công nghệ thông tin, kỹ năng số của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức phục vụ giải quyết thủ tục hành chính.

- Phối hợp cùng các đơn vị, địa phương triển khai các giải pháp cải thiện các chỉ số chưa đạt yêu cầu trong năm 2023 như tỷ lệ trao đổi văn bản điện tử, số hóa thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt. Khẩn trương triển khai thống nhất hệ thống quản lý văn bản điện tử, lưu trữ điện tử tại các đơn vị, địa phương theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông.

Trên đây là Thông báo kết luận của đồng chí Đỗ Khôi Nguyên – Chủ tịch UBND thành phố Biên Hòa, Trưởng Ban chỉ đạo CCHC thành phố tại Hội nghị Tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2023. Đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Như thành phần mời họp;
- Văn phòng HDND-UBND;
- Phòng Nội vụ TP;
- Phòng chuyên môn;;
- UBND 30 phường, xã;
- Lưu: VT, THNC.

CHỦ TỊCH



Đỗ Khôi Nguyên