

Số: /BC-UBND

Biên Hòa, ngày tháng năm 2021

BÁO CÁO

Kết quả xử lý phản ánh trên các trang mạng xã hội về các vấn đề giải quyết an sinh xã hội trên địa bàn thành phố Biên Hòa

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Nai;
- BCD phòng, chống dịch Covid-19 tỉnh Đồng Nai;
- Thường trực Thành ủy.

Qua theo dõi một số nội dung thông tin phản ánh trên trang mạng xã hội về tình hình giải quyết an sinh xã hội trong thời gian thực hiện giãn cách trên địa bàn thành phố, Chủ tịch UBND thành phố Biên Hòa đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn và UBND các phường, xã kiểm tra, xử lý theo quy định. Qua tổng hợp, UBND thành phố Biên Hòa báo cáo như sau:

1. Về thông tin phản ánh trên trang mạng xã hội facebook ngày 22/9/2021 về chi trả theo nghị quyết 68/NQ-CP trên địa bàn phường Trảng Dài còn chậm so với kế hoạch.

Kết quả kiểm tra của UBND phường Trảng Dài tại Báo cáo số 754/BC-UBND ngày 27/9/2021 thể hiện:

- Về hỗ trợ hộ kinh doanh: Tính đến ngày 24/9/2021, đã tổ chức tiếp nhận 216 hồ sơ, trong đó đã chuyển Chi cục thuế Biên Hòa trong 3 đợt là 112 hồ sơ, hiện nay chi trả 37 trường hợp đã được UBND thành phố phê duyệt được trợ cấp, với tổng số tiền được chi trả là 111.000.000 đồng

- Công tác hỗ trợ người dân gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 tính đến ngày 24/9/2021: Tiếp nhận **7.256 hồ** sơ là người lao động không có giao kết hợp đồng lao động bị mất việc làm do đại dịch Covid-19 được 03 đợt, trong đó có 3.003 hồ sơ đã được UBND thành phố phê duyệt được trợ cấp, với tổng số tiền **trong 05 đợt là 10.884.000.000 đồng**, trong đó:

Đợt 1: Đã thực hiện chi cho 317 người với số tiền 475.500.000 đồng;

Đợt 2: Đã thực hiện chi cho 1.580 người với số tiền 2.370.000.000 đồng;

Đợt 3: Đã thực hiện chi cho 1.106 người với số tiền 1.659.000.000 đồng.

Đợt 4: Đã thực hiện chi cho 2.203 người với số tiền 3.304.500.000 đồng.

Đợt 5: Đã thực hiện chi cho 2.050 người với số tiền 3.075.000.000 đồng.

Hiện đã có quyết định trả đợt tiếp theo .

Số: 90, đường Hưng Đạo Vương, phường Thanh Bình, thành phố Biên Hòa.

Tel: 0251. 3822815 - Fax: 0251. 3822800.

- Cấp phát gạo hỗ trợ của Chính phủ trong 02 đợt cho 3.593 hộ dân, với khoảng gần 27 tấn gạo, ngoài ra phường còn vận động trên 100 tấn gạo hỗ trợ cho bà con khó khăn.

- Ngoài ra, UBND phường phối hợp với UBMTTQ phường, nhận quà cứu trợ của các cơ quan, đơn vị và vận động các mạnh thường quân,... đã tổ chức cấp phát 9.978 phần quà cho các hộ dân có hoàn cảnh khó khăn trên địa bàn phường.

Do phường Trảng Dài là địa bàn rộng, dân số đông, kinh phí địa phương hạn hẹp, nên việc giải quyết các vấn đề về an sinh, xã hội vẫn còn hạn chế, nhân dân còn phản ánh qua tổng đài 1022 còn nhiều, UBND phường Trảng Dài sẽ tiếp tục chấn chỉnh, khắc phục trong thời gian tới.

2. Về nội dung phản ánh của công dân tổ 19, khu phố 5A, phường Long Bình liên quan việc cấp phát gạo của Chính phủ, việc giải quyết hỗ trợ theo Nghị quyết 68/NQ-CP:

Kết quả xử lý tại Báo cáo số 297/BC-UBND ngày 26/9/2021 của UBND phường Long Bình thể hiện:

Địa bàn Khu phố 5A phường Long Bình là địa bàn rộng tiếp giáp nhiều Khu Công nghiệp, theo thống kê thực tế Khu phố 5A hiện có 18.366 nhân khẩu, trong đó thường trú 6.115 nhân khẩu, 5.522 phòng trọ với 12.251 người thuê trọ.

Về công tác hỗ trợ người dân trong thời gian vừa qua: Riêng địa bàn tổ 19-Khu phố 5A nơi có phản ánh của công dân có 285 hộ gồm 43 hộ dân và 242 phòng trọ 634 nhân khẩu. UBND phường đã nhiều lần vận động các mạnh thường quân hỗ trợ người dân trên địa bàn, trong đó riêng tổ 19 – khu phố 5A được hỗ trợ gạo và quà cho các hộ dân và phòng trọ tổng 6 lượt (Giáo xứ Long Bình 3 đợt, MTTQVN phường Long Bình và Đoàn thanh niên 1 đợt, quà từ Liên đoàn lao động tỉnh 1 đợt), cty TNHH Hoàng Tiến Linh hỗ trợ 1 đợt đảm bảo mỗi hộ dân và phòng trọ đều được nhận đầy đủ 6 đợt.

Về cấp phát gạo hỗ trợ từ nguồn hỗ trợ của Chính Phủ: UBND Phường đã bàn giao toàn bộ số gạo từ nguồn hỗ trợ của Chính Phủ được cấp theo số lượng phân bổ về 12 khu phố với tổng số gạo là 352.305kg gạo/23.487 hộ gia đình đại diện (Đã phát 100% số gạo đến tận tay người dân theo danh sách thống kê (đợt 1) các hộ khó khăn của Khu phố).

Ngày 15/09/2021, UBND phường đã có văn bản số 479/UBND về việc đề nghị hỗ trợ gạo cho người dân gặp khó khăn do dịch Covid-19 (đợt 2) từ nguồn gạo Chính phủ cho 18.173 người khó khăn với 280.695 kg trong đó có các hộ tổ 19, khu phố 5A.

Về tiền hỗ trợ theo Nghị quyết số 68/NQ-CP: Đến ngày 24/9/2021 UBND Phường đã trình Phòng Lao động Thương binh và Xã hội : 8 đợt với tổng số 12.955 người lao động trên địa bàn phường với tổng 2 số tiền là 22.372.500.000 UBND tỉnh Đồng Nai đã phê duyệt 6 đợt với 7.720 người lao động, tổng số tiền 11.580.000.000đ,

UBND phường đã thực hiện chi trả toàn bộ cho các đối tượng được phê duyệt. Do lượng hồ sơ xin nhận hỗ trợ trên địa bàn phường rất lớn, hiện nay UBND phường đang tiếp tục xét duyệt hồ sơ trình Phòng Lao động Thương binh và Xã hội để tổng hợp, tham mưu UBND thành phố trình phê duyệt theo quy định.

- Về gạo hỗ trợ từ nguồn gạo hỗ trợ của Chính phủ đợt 2 đang chờ phê duyệt. Do vậy sáng ngày 26/09/2021, UBND phường đã dùng gạo từ nguồn Vận động tại địa phương hỗ trợ cho người dân tại tổ 19 – KP 5A cho 242 phòng trọ với số lượng 7.5 Kg/ phòng = 1.830kg và 5.000 kg cho các tổ khác trên địa bàn khu phố 5A.

Qua làm việc, UBND phường cũng đã ghi nhận ý kiến, giải thích cho người dân được thông hiểu quy định và chính sách hỗ trợ. Về nội dung phản ánh của công dân đăng trên mạng xã hội là không đúng.

3. Về thông tin trên mạng xã hội facebook chủ tài khoản Phùng Thái Diễm đăng ngày 25/9/2021:

- Nội dung thông tin phản ánh về việc tổ trưởng, tổ phó và các tình nguyện viên Tổ 99 khu phố 10, phường Hồ Nai tiêu cực nhận quà không phát lại cho dân tổ 99 mà chia cho các tổ trưởng, tổ phó và tình nguyện viên.

Kết quả kiểm tra tại Văn bản số 331/UBND ngày 26/9/2021 của UBND phường Hồ Nai thể hiện:

Ngày 20/9/2021, ông Bùi Đình Tư, Phó Bí thư Chi bộ khu phố 10, quê ở thành phố Hải Phòng có người quen là ông Ngô Ngọc Trai, quận Hải An, thành phố Hải Phòng (điện thoại: 0392661355) gửi cho ông Bùi Đình Tư, ngụ tại tổ 99 khu phố 10 (điện thoại 0919689469) 50 suất quà gồm: 250 kg gạo 50 thùng mì gói đỏ, 50 quả bí xanh, 60 kg lạc, muối + bột ngọt + bột canh, 500 quả trứng mục đích giúp đỡ riêng cho lực lượng phòng, chống dịch và một số hộ gia đình khó khăn.

Sáng ngày 20/9/2021, ông Bùi Đình Tư và ông Nguyễn Đình Tiến ra bến xe Công viên 30/4 nhận quà gửi bằng đường xe, sau đó phân cho 15 gia đình các em lực lượng phòng chống dịch, số còn lại 35 phần đã phát cho các hộ dân có hoàn cảnh khó khăn.

Do số lượng quà nhận được ít nên không thể chia cho toàn bộ số hộ dân (khoảng 500 hộ), vì vậy chỉ chia cho một số hộ dân khó khăn và lực lượng.

Ngoài ra, đối với các phần quà hỗ trợ nhận từ UBND phường, Ban vận động Tổ 99 khu phố 10 đã phân chia cho các hộ trong khu phong tỏa, các hộ phòng trọ và các hộ khó khăn, hộ nghèo tại khu vực.

Qua nội dung phản ánh trên mạng xã hội của chủ tài khoản Phùng Thái Diễm là không có cơ sở, nội dung thông tin phản ánh là không đúng.

4. Liên quan vụ việc 15 người tập trung tại chốt kiểm soát phong tỏa, phường Long Bình Tân để yêu cầu được về quê tại tỉnh Long An .

Vào lúc 22 giờ ngày 26/9/2021, UBND phường Long Bình Tân đã tổ chức làm việc trực tiếp với những công dân, khu phố, chủ nhà trọ tại khu vực thể hiện như sau:

+ *Liên quan đến nội dung công dân kéo nhau ra chốt kiểm soát để về quê.*

Khoảng 6 giờ sáng ngày 26/9/2021, có 15 người đi ra chốt trên đầu đường Nguyễn Văn Tố thuộc khu phố Long Điền để yêu cầu được ra khỏi khu phong tỏa để di chuyển về quê tại tỉnh Long An. Số người đi lớn nhất có năm sinh 1963, nhỏ nhất sinh năm 2018. Phương tiện người dân di chuyển là bằng xe đạp và xe máy. Hiện đang trọ tại nhà trọ của bà Nguyễn Thị Lộc địa chỉ tổ 3, khu phố Long Điền, phường Long Bình Tân,

Qua làm việc, UBND phường đã ra giải thích cho bà con không thể về ra khỏi chốt, cũng như các quy định phòng chống dịch. Đặc biệt hiện nay toàn bộ khu phố Long Điền, phường Long Bình Tân đang còn phong tỏa cách ly y tế phòng chống dịch COVID-19 theo Quyết định số 8118/QĐ-UBND ngày 21/9/2021 UBND thành phố Biên Hòa, và hiện nay đang quản lý nghiêm ngặt để thực hiện xét nghiệm diện rộng bóc tách F0 đợt 6 của UBND thành phố Biên Hòa, sau đó các hộ dân đã thông hiểu và quay trở lại trọ.

+ *Liên quan đến việc phản ánh quá nạt nhân dân, đối với công dân.*

Tại buổi làm việc với 15 công dân, các công dân khẳng định và cho biết khi tiếp xúc trao đổi với cán bộ, được giải thích cặn kẽ không có ai quá nạt, hù dọa.

+ *Liên quan đến nội dung phản ánh không có trợ cấp, không quan tâm đến đời sống dân nhân nhà trọ.*

Việc phát lương thực, thực phẩm công dân khẳng định đã được 4 lần phát hàng cứu trợ, và khu phố cũng đã chủ động hỗ trợ cho người dân đặc biệt quan tâm đến những người mất việc trong phòng trọ. Đối với chủ nhà trọ, do nghi dịch bệnh cho nên 3 tháng nay chủ trọ không thu tiền nhà trọ.

Đối với việc các hộ dân chưa được nhận trợ cấp theo Nghị quyết 68/NQ-CP là có cơ sở, hiện nay UBND phường đang thẩm định và trình về UBND thành phố còn tồn tại phường và trong tuần này sẽ hoàn thành và có kết quả sẽ chi trả cho người dân. Tính đến nay phường Long Bình Tân đã trình và đang phê duyệt được 6.018 hồ sơ cho dân và hiện nay còn 63 người chưa nhận tiền (lý do trước đó có làm hồ sơ, nhưng về quê và đang đi cách ly...).

5. Xử lý:

Qua kết quả kiểm tra thể hiện các nội dung thông tin phản ánh trên các trang mạng xã hội facebook thời gian qua là không có cơ sở. UBND thành phố Biên Hòa cũng đã chỉ đạo UBND các phường, xã cùng Ban, ngành, đoàn thể tại địa phương kiểm tra, xác minh để thông tin rộng rãi đến Nhân dân được biết.

Thời gian qua, do diễn biến phức tạp của dịch Covid-19 trên địa bàn thành phố, việc thực hiện giãn cách kéo dài gây khó khăn cho đời sống Nhân dân nhất là một số hộ nghèo, cận nghèo, gia đình neo đơn, khó khăn...UBND thành phố Biên Hòa tiếp tục đôn đốc, chỉ đạo UBND 30 phường, xã tăng cường công tác chăm lo

đời sống người dân, tập trung nhân lực giải quyết các chế độ hỗ trợ đối với các trường hợp khó khăn do dịch Covid-19 theo Nghị quyết 68/NQ-CP, việc cấp phát gạo của Chính phủ phải đảm bảo đúng đối tượng, việc phân bổ nguồn tài trợ phải hỗ trợ công bằng, đúng đối tượng và thực hiện công khai rộng rãi trong Nhân dân, không để phát sinh tình trạng bức xúc so bì của người dân.

Đồng thời, UBND thành phố Biên Hòa tiếp tục chỉ đạo Phòng Văn hóa Thông tin thành phố, Phòng Lao động Thương binh xã hội thành phố, Trung tâm Văn hóa Thông tin Thể thao thành phố cùng Ban, ngành, đoàn thể và các cơ quan thực hiện các nội dung:

- Tăng cường theo dõi, nắm tình hình thông tin trên các trang mạng xã hội để kịp thời tham mưu xử lý dứt điểm từng vụ việc; tăng cường tuyên truyền, vận động trong Nhân dân biết và thực hiện nghiêm việc sử dụng các trang mạng xã hội đúng quy định.

- Triển khai thực hiện có hiệu quả hệ thống phần mềm quản lý công tác an sinh xã hội phòng, chống dịch Covid-19 theo Kế hoạch phối hợp số 580/KH-KHPH/LĐTBOXH-TTTT-TĐTN ngày 25/9/2021, tiếp tục ứng dụng công nghệ thông tin nhằm tăng cường hỗ trợ cho người dân vượt qua khó khăn do đại dịch.

Trên đây là Báo cáo của UBND thành phố Biên Hòa về kết quả xử lý phản ánh trên các trang mạng xã hội về tình hình giải quyết an sinh xã hội trên địa bàn thành phố Biên Hòa; UBND thành phố Biên Hòa kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên (báo cáo);
- BCĐ phòng, chống Covid-19 TP;
- Các phòng, ban thành phố;
- CT, PCT UBND thành phố;
- Chánh, Phó Văn phòng;
- Lưu VT.KGVX.

(D)

CHỦ TỊCH

Nguyễn Hữu Nguyên