

Số: /UBND-KGVX

Biên Hòa, ngày tháng năm 2021

V/v tiếp tục triển khai hoạt động  
và nhân rộng mô hình Câu Lạc bộ  
tư vấn COVID-19 trên địa bàn  
thành phố Biên Hòa.

Kính gửi:

- Phòng Văn hóa, Thông tin thành phố;
- Trung tâm Văn Hóa, Thông tin và Thể thao TP;
- Phòng Y tế, Trung tâm Y tế thành phố;
- Chủ tịch UBND 30 phường, xã.

Ngày 17/11/2021, UBND thành phố Biên Hòa ban hành Văn bản số 22470/UBND-KGVX thành lập tạm thời Câu lạc bộ tư vấn COVID-19 đối với người nhiễm (F0) cách ly tại nhà trên địa bàn thành phố Biên Hòa.

Thời gian qua, Câu lạc bộ tư vấn COVID-19 đã hoạt động tích cực kết quả đạt được từ ngày 24/11/2021 đến hết ngày 28/11/2021 Câu lạc bộ đã tiếp nhận, xử lý, nghe điện thoại, tin nhắn để hướng dẫn cho các F0 cách ly tại nhà tổng cộng được **799 lượt**, số lượng cuộc gọi bị bỏ lỡ 08 cuộc điện thoại., trong đó cao nhất là phường Long Bình với 182 lượt, tiếp đến Thống Nhất với 103 lượt, Long Bình Tân 83 lượt, Bửu Long 61 lượt, Tân Phong 60 lượt, Hóa An 46 lượt, Hồ Nai 22 lượt.

Nhằm triển khai hoạt động và nhân rộng mô hình Câu lạc bộ tư vấn COVID-19 trên địa bàn thành phố Biên Hòa, Chủ tịch UBND thành phố Biên Hòa đề nghị Phòng Văn hóa, Thông tin thành phố; Trung tâm Văn Hóa, Thông tin và Thể thao thành phố; Trung tâm Y tế thành phố Biên Hòa, Chủ tịch UBND 30 phường, xã, Câu lạc bộ tư vấn COVID-19 thực hiện những nội dung như sau:

1. Giao Phòng Văn hóa Thông tin thành phố chủ trì phối hợp Trung tâm Văn Hóa Thông tin và Thể thao thành phố tăng cường công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức về hoạt động của Câu lạc bộ tư vấn COVID-19 hỗ trợ các trường hợp F0 cách ly y tế tại nhà (phát trên loa đài, dán áp phích, phát tờ rơi...) để thông báo cho người dân được biết, liên lạc khi cần sự hỗ trợ.

2. Giao Phòng Y tế thành phố theo dõi việc vận hành của Câu lạc bộ, tổng hợp báo cáo số liệu hàng ngày cũng như chủ động đề xuất thực hiện nhiệm vụ có liên quan.

3. Giao Trung tâm Y tế thành phố Biên Hòa tiếp tục thường xuyên tổ chức tập huấn hướng dẫn chuyên môn cho các nhân sự tham gia Câu lạc bộ đảm bảo hoạt động hiệu quả.

4. Yêu cầu Chủ tịch UBND 30 phường, xã:

- Hỗ trợ Câu lạc bộ tư vấn COVID-19 hỗ trợ các trường hợp F0 cách ly y tế tại nhà khi có yêu cầu. Chủ động liên kết và dán đường dây nóng số điện thoại Nhóm Câu lạc bộ tư vấn COVID-19 phụ trách địa bàn mình tại nhà các trường hợp F0 cách ly tại nhà.

- Phân công nhiệm vụ rõ ràng cho từng thành viên, người nào phụ trách khu phố nào thì người phụ trách có trách nhiệm với khu phố đó. Nếu khó khăn thì nhóm hỗ trợ thêm cho thành viên đó.

- Chủ động huy động nguồn lực để thực hiện văn bản; lồng ghép việc thực hiện có hiệu quả mục tiêu của văn bản này với các hoạt động phòng chống dịch COVID-19 và nhân rộng mô hình Câu lạc bộ tư vấn COVID-19 tại địa phương mình.

5. Các nhân sự tham gia Câu lạc bộ thực hiện nghiêm túc nhiệm vụ theo phân công của nhóm trưởng; đảm bảo nghe máy 100%, hướng dẫn chu đáo, không để phát sinh tình trạng khi người dân cần tư vấn liên quan về COVID-19 gọi điện thoại hỗ trợ, tư vấn nhưng không liên lạc được.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị khẩn trương, nghiêm túc triển khai thực hiện theo thời gian quy định./.

***Nơi nhận:***

- Như trên (thực hiện);
- TT. Thành ủy (b/c);
- CT, PCT UBND thành phố;
- Chánh, Phó Văn phòng;
- Lưu: VT, KGVX.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Duy Tân**