

THÔNG BÁO

**Kết luận của đồng chí Võ Tấn Đức – Quyền Chủ tịch UBND tỉnh,
Trưởng ban Ban Chỉ đạo Đề án 06 tỉnh tại Hội nghị trực tuyến sơ kết
đánh giá tình hình 02 năm triển khai thực hiện Đề án 06 của Chính phủ
và phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm năm 2024**

Ngày 31 tháng 01 năm 2024 tại Trụ sở khối Nhà nước tỉnh Đồng Nai, đồng chí Võ Tấn Đức – Quyền Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng ban Ban Chỉ đạo triển khai thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” (gọi tắt là Đề án 06) chủ trì Hội nghị sơ kết đánh giá tình hình 02 năm triển khai thực hiện Đề án 06 của Chính phủ và phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm năm 2024 trên địa bàn tỉnh; Hội nghị tổ chức theo hình thức trực tuyến 02 cấp (cấp tỉnh, cấp huyện). Tham dự Hội nghị có các đồng chí là thành viên Ban Chỉ đạo Đề án 06 tỉnh; các sở, ban, ngành; các cơ quan ngành dọc trên địa bàn tỉnh; đại diện: Văn phòng Tỉnh ủy; Văn phòng Đoàn Đại biểu Quốc hội và HĐND tỉnh; Bảo hiểm Xã hội tỉnh; Công ty TNHH MTV Điện lực Đồng Nai; Ngân hàng Nhà nước Việt Nam chi nhánh tỉnh Đồng Nai; VNPT Đồng Nai; Bưu điện tỉnh Đồng Nai; các công ty trong lĩnh vực công nghệ thông tin; lãnh đạo UBND các huyện, thành phố, các ban, ngành, đoàn thể và UBND các xã, phường, thị trấn (dự Hội nghị tại điểm cầu cấp huyện).

Sau khi nghe đại diện Công an tỉnh – Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo báo cáo tóm tắt kết quả 02 năm thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh Đồng Nai; ý kiến phát biểu tham luận của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội, Sở Y tế, Sở Giao thông vận tải, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam chi nhánh tỉnh Đồng Nai, Sở Thông tin và Truyền thông, Tổ công tác Đề án 06 thành phố Biên Hòa; các ý kiến trao đổi tại Hội nghị; đồng chí Võ Tấn Đức, Quyền Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng ban Ban Chỉ đạo Đề án 06 tỉnh chỉ đạo như sau:

1. Trong 02 năm thực hiện Đề án 06, tỉnh Đồng Nai đã đạt được một số kết quả đáng khích lệ (được nêu tại Báo cáo số 412/BC-UBND ngày 13/12/2023 của UBND tỉnh về sơ kết 02 năm thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh), đồng chí Võ Tấn Đức, Quyền Chủ tịch UBND tỉnh ghi nhận, đánh giá cao và biểu dương những nỗ lực, cố gắng và kết quả đạt được, nhất là vai trò nòng cốt của lực lượng

Công an; sự tham gia, phối hợp chặt chẽ của sở, ban, ngành, địa phương; sự đồng lòng, ủng hộ, tham gia tích cực của người dân, doanh nghiệp.

Bên cạnh những kết quả đạt được, việc triển khai thực hiện Đề án 06 vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như sau:

- Công tác tổ chức tuyên truyền bằng hình thức trực quan sinh động về Đề án 06 còn chưa cao, chưa thu hút sự tham gia tích cực của đông đảo người dân.

- Tỷ lệ người dân tham gia một số dịch vụ công trực tuyến và số lượng hồ sơ tiếp nhận qua cổng dịch vụ công vẫn còn thấp, đặc biệt là một số thủ tục hành chính thuộc 53 dịch vụ công thiết yếu, việc triển khai chưa đảm bảo thời gian, một số thủ tục có tỷ lệ rất thấp như: Cấp đổi, cấp lại giấy phép lái xe mới đạt **0,68%**, Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp đạt **2,96%**, một bộ phận cán bộ, công chức chưa thành thạo về công nghệ thông tin, dẫn đến hạn chế trong hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Công tác số hóa hồ sơ, làm sạch dữ liệu chuyên ngành còn chậm; hầu hết các ngành đều chưa xây dựng được dữ liệu chuyên ngành để phục vụ công tác kết nối, chia sẻ (trừ dữ liệu của ngành Công an, Bảo hiểm xã hội, Tài nguyên và Môi trường). Một số sở, ngành đã tham mưu xây dựng kế hoạch, lộ trình số hóa dữ liệu nhưng tiến độ thực hiện rất chậm, chưa có giải pháp đẩy nhanh tiến độ, hoàn thành chỉ tiêu; việc triển khai các mô hình điểm còn chậm.

- Việc triển khai mua sắm trang thiết bị phục vụ nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin tại trung tâm tích hợp dữ liệu tỉnh vẫn chưa hoàn thành; công tác triển khai Trung tâm chỉ đạo điều hành (IOC) chưa đảm bảo tiến độ được giao.

- Việc tra cứu, kiểm tra, xác thực thông tin công dân để tiếp nhận, xử lý hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh cũng như các hệ thống chuyên ngành đã kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư của một số đơn vị, địa phương còn chưa đảm bảo theo quy định (ngày 18/9/2023 và ngày 23/01/2024, hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh Đồng Nai bị khóa, tạm thời ngắt kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư do số lượt tra cứu thông tin công dân từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư tăng đột biến).

2. Để khắc phục các tồn tại, hạn chế nêu trên, yêu cầu các sở, ban, ngành, địa phương tập trung thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp như sau:

2.1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành, địa phương

- Tiếp tục nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong chỉ đạo thực hiện Đề án tại cơ quan, đơn vị, địa phương thuộc thẩm quyền quản lý; quán triệt 100% cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang nhận thức đúng, đầy đủ ý nghĩa, tầm quan trọng của Đề án 06, tạo sự thống nhất về nhận thức và hành động.

- Triển khai giải pháp đẩy nhanh việc số hóa, làm sạch dữ liệu chuyên

ngành, đặc biệt là dữ liệu về hộ tịch, đất đai, lao động, bảo hiểm, thuế. Đề nghị các sở, ngành phối hợp với các địa phương để hướng dẫn các phòng, ban cấp huyện đẩy nhanh tiến độ làm sạch, số hóa dữ liệu, đảm bảo dữ liệu luôn “đúng – đủ – sạch – sống”.

- Theo nhiệm vụ được phân công tại Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 23/01/2024 của UBND tỉnh về thực hiện Đề án 06 trong năm 2024 có trách nhiệm tổ chức triển khai, thực hiện nghiêm túc, bảo đảm tiến độ đối với 03 nhiệm vụ chậm tiến độ, 10 nhiệm vụ chung và 26 nhiệm vụ cụ thể. Đối với 43 mô hình điểm theo Kế hoạch phối hợp số 106/KHPH-TCTTW-BCĐ06ĐN ngày 06/7/2023, đề nghị các sở, ngành chủ động liên hệ với các cơ quan thuộc Bộ, ngành Trung ương, các doanh nghiệp về công nghệ thông tin để được hướng dẫn, xử lý theo thẩm quyền; nghiên cứu kinh nghiệm tại các địa phương đã triển khai hiệu quả để đề xuất áp dụng tại tỉnh Đồng Nai.

- Chỉ đạo bộ phận tiếp nhận, xử lý hồ sơ, giải quyết thủ tục hành chính thực hiện nghiêm quy trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ cho người dân, doanh nghiệp, không để tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, muộn. Bố trí cán bộ, công chức có trình độ, hiểu biết về công nghệ thông tin để trực tiếp hướng dẫn người dân thực hiện các dịch vụ công trực tuyến. Yêu cầu cán bộ, công chức được cấp tài khoản tra cứu thông tin công dân từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính phải thực hiện nghiêm quy định về bảo mật, an toàn thông tin, chịu trách nhiệm nếu để lộ, lọt tài khoản được cấp gây ảnh hưởng đến hoạt động của hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh.

2.2. Giao Công an tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Sở Tư pháp, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Sở Y tế... tiếp tục trao đổi, phối hợp chặt chẽ, kịp thời giải quyết những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện hai nhóm dịch vụ công liên thông, không để ảnh hưởng đến việc giải quyết thủ tục hành chính cho người dân.

2.3. Giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông tiến hành rà soát, đánh giá thực trạng nguồn nhân lực về công nghệ thông tin của các sở, ban, ngành, địa phương, tham mưu, đề xuất về cơ chế đặc thù, chính sách đãi ngộ hợp lý để thu hút nhân lực chất lượng cao phục vụ chuyển đổi số và Đề án 06 trong các cơ quan Nhà nước.

2.4. Giao Sở Thông tin và Truyền thông khẩn trương đẩy nhanh tiến độ thực hiện và hoàn thành việc nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin của Trung tâm tích hợp dữ liệu tỉnh; tham mưu đẩy mạnh việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính qua Cổng dịch vụ công trực tuyến.

Trên đây là ý kiến kết luận của đồng chí Võ Tấn Đức - Quyền Chủ tịch

UBND tỉnh, Trưởng ban Ban Chỉ đạo Đề án 06 tỉnh tại buổi làm việc nêu trên, đề nghị các sở, ban, ngành, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện, báo cáo kết quả cho Chủ tịch UBND tỉnh (**lồng ghép trong báo cáo định kỳ tháng 02/2024 về thực hiện Đề án 06**)/.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Q.Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Chánh, các Phó CVP UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- Các cơ quan ngành dọc;
- Thành viên dự họp;
- UBND các huyện, thành phố;
- Lưu: VT, KGVX, HCC, THNC.

**TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Nguyễn Văn Nguyễn