

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ BIÊN HÒA

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 2608 /UBND-THNC

Biên Hòa, ngày 21 tháng 02 năm 2024

V/v kết quả xử lý phản ánh kiến
nghị của người dân trên Tổng đài
DVC 1022 tháng 02/2024

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn thành phố;
- Văn phòng Đăng ký đất đai Chi nhánh Biên Hòa;
- UBND 30 phường, xã.

Qua rà soát thống kê phản ánh, kiến nghị của người dân trên Tổng đài dịch vụ công 1022 tháng 02/2024 (từ ngày 15/01/2023-14/02/2024) thể hiện:

Tổng số phản ánh kiến nghị thành phố tiếp nhận là 36 phản ánh trong đó đã xử lý 35 phản ánh đạt tỷ lệ 97.2% (đạt chỉ tiêu giao 97%), hiện còn tồn 01 phản ánh lĩnh vực đất đai (thuộc Phòng Tài nguyên và Môi trường và Văn phòng Đăng ký đất đai xử lý); Về vấn đề trên, Chủ tịch UBND thành phố có ý kiến như sau:

1. Ghi nhận kết quả xử lý phản ánh của các đơn vị thành phố và UBND 30 phường, xã, góp phần giải quyết kịp thời các bức xúc của nhân dân làm tăng tỷ lệ hài lòng của người dân đối với cơ quan hành chính thuộc thành phố Biên Hòa; đề nghị các đơn vị tiếp tục phát huy trong thời gian tới.

2. Đối với các phản ánh đã xử lý nhưng trễ hạn (phụ lục 1): Yêu cầu các đơn vị Tài nguyên và Môi trường, Văn phòng Đăng ký đất đai chấn chỉnh tình trạng chậm xử lý làm ảnh hưởng đến kết quả xử lý phản ánh của thành phố.

3. Đối với 01 phản ánh quá hạn chưa xử lý (phụ lục 3): Giao Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố, Văn phòng Đăng ký đất đai Chi nhánh Biên Hòa phối hợp xử lý, thông tin kết quả về UBND thành phố trước ngày 29/02/2024.

4. Giao Phòng Nội vụ thành phố tăng cường công tác kiểm tra cải cách hành chính, kiểm soát TTHC kịp thời hướng dẫn, chấn chỉnh các địa phương làm căn cứ đánh giá mức độ hoàn thành công vụ năm 2024.

5. Giao Văn phòng HĐND-UBND thành phố theo dõi, đôn đốc các đơn vị xử lý phản ánh 1022 đúng thời gian quy định; phối hợp Phòng Nội vụ thành

phổ tham mưu chấn chỉnh các đơn vị xử lý không đảm bảo thời gian, đề UBND tỉnh phê bình, nhắc nhở.

Chủ tịch UBND thành phố đề nghị các đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND TP;
- Chánh, các Phó Văn phòng;
- Lưu: VT, THNC tr

CHỦ TỊCH



Đỗ Khôi Nguyên