

Đồng Nai, ngày 25 tháng 9 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả giám sát việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh Đồng Nai**

#### **I. VIỆC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN GIÁM SÁT**

- Thực hiện kế hoạch số 227/KH-MTTQ-BTT ngày 17/01/2022 của Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh về giám sát và phản biện xã hội năm 2023 và Công văn số 6589/MTTW-BTT ngày 04/7/2023 của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam về giám sát việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân. Ngày 26/7/2023, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh đã ban hành kế hoạch số 263/KH-MTTQ-BTT về giám sát việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp tỉnh và UBND các huyện, thành phố năm 2022 và 6 tháng đầu năm 2023 bằng hình thức nghiên cứu báo cáo.

- Đến ngày 12/9/2023, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh đã nhận được báo cáo của Ủy ban nhân dân tỉnh và của 11 huyện, thành phố.

#### **II. KẾT QUẢ GIÁM SÁT**

##### **1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo việc giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân**

Trên cơ sở ý kiến, kiến nghị và phản ánh của Nhân dân do các cơ quan chuyển đến thông qua tiếp xúc cử tri với đại biểu Quốc hội, Hội đồng nhân dân các cấp trước, sau các kỳ họp thường lệ, kỳ họp chuyên đề, qua việc đối thoại với người đứng đầu cấp uỷ, chính quyền; UBND tỉnh, UBND các huyện, thành phố đã ban hành các văn bản chỉ đạo, phân công, giao trách nhiệm cụ thể cho các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường, thị trấn tham mưu các nội dung liên quan để trả lời ý kiến, kiến nghị và phản ánh của cử tri và Nhân dân. Những ý kiến, kiến nghị và phản ánh có nội dung phức tạp; liên quan đến cơ chế chính sách, nguồn lực, điều kiện, thời gian cần phải phối hợp với các bộ, ngành Trung ương chưa giải quyết ngay được thì UBND tỉnh, UBND cấp huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị kịp thời thông tin và giải thích rõ tới cử tri. Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã theo chức năng, thẩm quyền được phân công đã rà soát nội dung ý kiến, kiến nghị và phản ánh của cử tri, kiểm tra thực tế và làm việc với các cơ quan liên quan để thống nhất nội dung, biện pháp tổ chức thực hiện.

##### **2. Kết quả tiếp nhận, giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân**

### **+ Đối với cấp tỉnh**

- Tổng số ý kiến, kiến nghị đã tiếp nhận là 471 ý kiến, kiến nghị trong đó: 66 ý kiến, kiến nghị qua đối thoại với công dân, tiếp công dân của Lãnh đạo UBND tỉnh, đơn kiến nghị, phản ánh do Đoàn ĐBQH, UBMTTQVN tỉnh tiếp nhận và 405 ý kiến, kiến nghị của cử tri do Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh, Đại biểu HĐND chuyển đến trước và sau các kỳ họp Quốc hội và HĐND tỉnh.

- Số ý kiến, kiến nghị đã được giải trình, xem xét, giải quyết và thông tin lại với cử tri là 471 ý kiến, kiến nghị đạt tỷ lệ 100% liên quan đến các nội dung: bồi thường, hỗ trợ tái định cư khi nhà nước thu hồi đất, dự án, nhà ở xã hội, quy hoạch, xây dựng, an sinh xã hội, giáo dục và đào tạo, y tế, tình trạng ngập úng cục bộ, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, tranh chấp đất đai, an toàn giao thông, ô nhiễm môi trường...

### **+ Đối với cấp huyện**

- Tổng số ý kiến, kiến nghị đã tiếp nhận là 3.967 ý kiến, kiến nghị. Trong đó, huyện Long Thành 145, Vĩnh Cửu 235, Cẩm Mỹ 12, Xuân Lộc 99, Tân Phú 842, Định Quán 1.292, Thống Nhất 76, Nhơn Trạch 554, Trảng Bom 296 và thành phố Biên Hoà 356, Long Khánh 60 ý kiến, kiến nghị.

- Số ý kiến, kiến nghị đã được giải trình, thông tin lại với cử tri<sup>(1)</sup> là 3.964/3.967 ý kiến, kiến nghị chiếm tỷ lệ 99,9%.

- Số ý kiến, kiến nghị đã được xem xét, giải quyết là 3.729/3.967 ý kiến, kiến nghị chiếm tỷ lệ 94%.

- Số ý kiến, kiến nghị đang trong quá trình xem xét để giải quyết; ý kiến, kiến nghị cần có thời gian, lộ trình để tiếp tục thực hiện; ý kiến, kiến nghị đã được giải quyết nhưng cử tri chưa đồng thuận<sup>(2)</sup> là 235/3.967 ý kiến, chiếm tỷ lệ 06%.

- Số ý kiến, kiến nghị chưa trả lời là 03/3.967 ý kiến, kiến nghị (Biên Hoà 02 ý kiến, kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố Biên Hoà và Nhơn Trạch 01 ý kiến, kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện Nhơn Trạch) liên quan đến các nội dung về xử lý đất công bỏ hoang, tranh chấp đất đai và nâng cấp, sửa chữa trường học xuống cấp.

## **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Thuận lợi**

- Được sự quan tâm của lãnh đạo, chỉ đạo của cấp uỷ, sự phối hợp giữa HĐND, UBND và Ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp trong hoạt động giám sát việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri tại các buổi tiếp xúc cử tri của Đoàn Đại biểu

<sup>(1)</sup> Huyện Long Thành 145 ý kiến, Vĩnh Cửu 235 ý kiến, Cẩm Mỹ 12 ý kiến, Xuân Lộc 99 ý kiến, Tân Phú 842 ý kiến, Định Quán 1.292 ý kiến, Thống Nhất 76 ý kiến, Nhơn Trạch 553 ý kiến, Trảng Bom 296 ý kiến và thành phố Biên Hoà 354 ý kiến, Long Khánh 60 ý kiến.

<sup>(2)</sup> Huyện Long Thành 54, Vĩnh Cửu 48, Cẩm Mỹ 02, Xuân Lộc 02, Định Quán 37, Thống Nhất 26, Nhơn Trạch 10, Trảng Bom 10 và thành phố Biên Hoà 41, Long Khánh 05 ý kiến, kiến nghị.

Quốc hội tỉnh, Đại biểu HĐND các cấp, trước và sau các kỳ họp HĐND huyện, thành phố.

- UBND tỉnh, UBND các huyện, thành phố đã xác định việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri là nhiệm vụ thường xuyên, trọng tâm trong công tác chỉ đạo, điều hành của chính quyền địa phương. Để giải quyết kịp thời các ý kiến, kiến nghị của cử tri, UBND các huyện, thành phố đã quan tâm trong chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nhiệm vụ này. Ngay sau khi nhận được văn bản của cấp có thẩm quyền chuyển đến, UBND cấp huyện đã ban hành các văn bản giao các cơ quan, đơn vị, địa phương căn cứ quy định của pháp luật, chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền tổ chức kiểm tra thực tế, xem xét, tham mưu UBND huyện, thành phố biện pháp giải quyết, nội dung trả lời kiến nghị của cử tri đảm bảo theo quy định của pháp luật.

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương đều chủ động thường xuyên rà soát và kịp thời giải quyết các ý kiến, kiến nghị trong các đợt tiếp xúc cử tri; đồng thời theo dõi, đôn đốc thực hiện việc giải quyết những ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân. Tiếp thu, khắc phục những tồn tại, hạn chế, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động, cơ bản đáp ứng yêu cầu, nguyện vọng của cử tri và Nhân dân.

- Các sở, ngành và UBND các huyện, thành phố đã trả lời, giải quyết các ý kiến, kiến nghị và phản ánh của người dân đúng trọng tâm, đúng vấn đề cử tri quan tâm, đảm bảo tính pháp lý và phù hợp với điều kiện thực tế. Qua đó, đã thể hiện trách nhiệm của chính quyền các cấp và trách nhiệm của người đứng đầu trong quá trình trả lời, giải quyết kiến nghị của cử tri; nhiều kiến nghị của cử tri đã được quan tâm giải quyết nhanh chóng, dứt điểm, đáp ứng nguyện vọng chính đáng của cử tri, tạo đồng thuận trong nhân dân, góp phần phát triển kinh tế, xã hội, giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội.

## **2. Khó khăn, hạn chế**

- Còn nhiều ý kiến của cử tri tuy đã được các cơ quan trả lời nhưng chưa đi thẳng vào nội dung mà cử tri kiến nghị, chưa rõ trách nhiệm và thời hạn giải quyết; một số kiến nghị thuộc phạm vi giải quyết của nhiều cơ quan, nhiều cấp nhưng chưa có sự phối hợp chặt chẽ, kịp thời dẫn đến việc giải quyết kéo dài nhiều năm. Đa số ý kiến, kiến nghị của cử tri liên quan đến đầu tư, nâng cấp, phát triển hạ tầng, giao thông... là những kiến nghị, phản ánh cần phải có thời gian, nguồn lực, lộ trình cụ thể theo khả năng ngân sách của địa phương và cần phải có sự phối hợp của các Bộ ngành Trung ương nên chưa đáp ứng được mong muốn của cử tri và Nhân dân.

- Việc trả lời, giải quyết những ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân ở nhiều cơ quan, đơn vị còn chung chung, chưa đi vào nội dung cụ thể mà cử tri phản ánh, kiến nghị, chưa xác định rõ thời gian giải quyết cụ thể; trả lời ý kiến cử tri chậm, có nhiều đơn vị cấp huyện chưa thông báo nội dung giải quyết, trả lời đến cử tri; việc rà soát các ý kiến còn tồn đọng, ý kiến đang nghiên cứu, chờ phương án giải quyết chưa được thực hiện một cách cụ thể; công tác thông tin, tuyên truyền đến cử tri về kết quả trả lời, giải quyết ý kiến, kiến nghị nhất là các ý kiến, kiến nghị cần

được thông tin, giải thích để cử tri hiểu, chia sẻ và đồng thuận với chính quyền còn hạn chế.

- Vẫn còn một số ít ý kiến, kiến nghị của cử tri phản ánh thông tin chưa rõ ràng, thiếu cụ thể, không có cơ sở pháp lý. Cá biệt có tình trạng cố tình lợi dụng dân chủ, kiến nghị nhiều lần về những vấn đề không có cơ sở giải quyết, hoặc đã được cấp có thẩm quyền giải quyết và trả lời nhưng cử tri vẫn tiếp tục có ý kiến, kiến nghị và khiếu nại tại các buổi tiếp xúc cử tri của Đoàn đại biểu Quốc hội, Hội đồng nhân dân tỉnh.

- Một số cơ quan, đơn vị chưa chủ động trong việc giải quyết kiến nghị của cử tri dẫn đến cử tri bức xúc, kiến nghị nhiều lần và kiến nghị vượt cấp.

- Một số ý kiến, kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ, ngành Trung ương đến nay nhưng chưa được trả lời để thông tin cho cử tri được biết (*phụ lục 01 kèm theo*).

### **3. Nguyên nhân**

- Các ý kiến, kiến nghị của cử tri trên các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện khá nhiều, một số nội dung kiến nghị tuy đã được trả lời thông qua việc giải quyết đơn, thư nhưng cử tri vẫn không đồng ý, tiếp tục kiến nghị nhiều lần tại các hội nghị tiếp xúc cử tri, bên cạnh đó sự hiểu biết và nhận thức về chính sách pháp luật của một số cử tri chưa đầy đủ nên các phòng, ban chuyên môn của UBND cấp huyện gặp nhiều khó khăn trong giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri; mặc dù đã trả lời nhiều lần nhưng cử tri vẫn không đồng thuận.

- Quy định của Nhà nước về chế độ, chính sách, các văn bản Luật thường xuyên thay đổi, một số quy định mới thay đổi ảnh hưởng đến quyền lợi của công dân, mặc dù UBND cấp huyện đã có ý kiến, kiến nghị đối với các ngành, UBND tỉnh; tuy nhiên vẫn chưa có ý kiến chỉ đạo, dẫn đến việc giải quyết ý kiến cử tri kéo dài, gây bức xúc trong Nhân dân. Đa số ý kiến của cử tri đã được trả lời nhiều lần mà cử tri vẫn không đồng thuận (liên quan đến cấp bù chênh lệch giá đất khi nhà nước thu hồi đất, cấp tái định cư...).

- Việc giải quyết các vấn đề về phát triển kinh tế, đầu tư cơ sở hạ tầng, xử lý vệ sinh môi trường, các quy định về đất đai, bồi thường, thực hiện chế độ chính sách... cần có thời gian, cần có nguồn lực đặc biệt là ngân sách.... Trong điều kiện ngân sách của các huyện, thành phố còn nhiều khó khăn, thủ tục về đầu tư xây dựng, nâng cấp cơ sở hạ tầng và cần có thời gian và quy trình thực hiện chặt chẽ, theo thứ tự ưu tiên, do đó chưa đáp ứng kịp thời nguyện vọng, mong muốn của cử tri.

- Các ý kiến, kiến nghị của cử tri liên quan đến hầu hết tất cả các lĩnh vực của đời sống xã hội kinh tế - xã hội; trong khi việc xem xét, giải quyết, trả lời ý kiến của cử tri chỉ thực hiện trong một thời gian ngắn (15 ngày) sau khi kết thúc tiếp xúc cử tri nên chất lượng giải quyết có những hạn chế nhất định, nhất là những địa

- Một số kiến nghị của cử tri không thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương, các sở, ngành mà cần phải phối hợp với các cơ quan Bộ, ngành trung ương để giải quyết nhưng thời gian giải quyết chậm, dẫn đến chậm trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri.

#### **IV. KIẾN NGHỊ**

##### **1. Đối với Bộ Tài nguyên và Môi Trường**

Kiến nghị Bộ Tài nguyên và Môi trường trong quá trình xây dựng Luật đất đai (sửa đổi) xem xét giá đất thu hồi, bồi thường đảm bảo sát với giá thị trường.

##### **2. Đối với Bộ Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn**

Quan tâm phối hợp với các Bộ, ngành trung ương xem xét, giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri huyện Xuân Lộc, tỉnh Đồng Nai về đầu tư công trình thủy lợi sông La Ngà để phục vụ nhu cầu nước tưới sản xuất cho 03 xã Xuân Bắc, Xuân Thọ và Suối Cao, huyện Xuân Lộc.

##### **3. Đối với Bộ Nội vụ**

Tham mưu cho Chính phủ thực hiện việc cải cách chính sách tiền lương, thu nhập của cán bộ, công chức theo Nghị quyết số 27-NQ/TW ngày 21/5/2018 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng.

##### **4. Đối với UBND tỉnh**

- Chỉ đạo các sở, ngành và các cơ quan có liên quan phối hợp với UBND cấp huyện kịp thời giải quyết các ý kiến, kiến nghị và phản ánh của cử tri và Nhân dân thuộc thẩm quyền. Những nội dung các cử tri đã phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân tỉnh đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh quan tâm giải quyết, xử lý trả lời đến cử tri. Trong đó, UBND thành phố Biên Hòa có 01 kiến nghị, Ủy ban nhân dân huyện Cẩm Mỹ có 02 kiến nghị và UBND huyện Nhơn Trạch có 04 kiến nghị (*phụ lục 02 kèm theo*).

- Tiếp tục tăng cường chỉ đạo nâng cao hơn nữa chất lượng, hiệu quả công tác giải quyết kiến nghị của cử tri. Tập trung rà soát, có lộ trình, thời gian cụ thể giải quyết dứt điểm các kiến nghị, nhất là những kiến nghị mà cử tri quan tâm kiến nghị nhiều lần.

- Tiếp tục chỉ đạo các sở, ngành địa phương cần nâng cao trách nhiệm trong việc giải quyết các kiến nghị chính đáng của cử tri, giải quyết ngay, khẩn trương những việc có thể thực hiện sớm; báo cáo trả lời cần chất lượng, hiệu quả và những nội dung cần phải có thời gian, lộ trình thực hiện cần nêu rõ để cử tri biết.

##### **5. Đối với Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh**

Đối với những ý kiến, kiến nghị của cử tri, Nhân dân trên địa bàn tỉnh phản ánh, kiến nghị đối với Đoàn đại biểu Quốc hội, đại biểu Quốc hội trước và sau các kỳ họp của Quốc hội thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan Trung ương đã được Đoàn đại biểu ghi nhận và có văn bản chuyển đến các cơ quan Trung ương xem xét, giải quyết. Sau khi được xem xét, giải quyết và trả lời đề nghị Đoàn đại

biểu Quốc hội tỉnh gửi kết quả trả lời về các địa phương để theo dõi, giám sát và thông tin đến cử tri được biết kết quả trả lời tại các buổi tiếp xúc cử tri của Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh; đối với những ý kiến, kiến nghị cần phải có thời gian, lộ trình thực hiện thì đại biểu Quốc hội nên thông tin đến cử tri được biết là đang trong quá trình xem xét, giải quyết để cử tri yên tâm.

- Tổ chức giám sát việc trả lời, giải quyết các ý kiến kiến nghị của cử tri Đồng Nai thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ, ngành Trung ương nhân là những nội dung cử tri đã kiến nghị nhiều lần, kéo dài nhiều năm nhưng vẫn chưa được giải quyết.

## **6. Đối với UBND cấp huyện**

- Quan tâm, chỉ đạo và trả lời kịp thời đúng quy định cho cử tri và Nhân dân được biết đối với 235 kiến nghị đang trong quá trình xem xét giải quyết và 03 ý kiến chưa được trả lời cho cử tri và Nhân dân.

- UBND cấp huyện thời gian tới tiếp tục tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo nhằm nâng cao hơn nữa hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết ý kiến, kiến nghị và đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân; đặc biệt trong việc xử lý các vi phạm pháp luật về đất đai nhất là đối với các trường hợp mới phát sinh theo đúng quy định của pháp luật sau khi tiếp nhận từ các cơ quan có liên quan và của Nhân dân.

- Phối hợp chặt chẽ với các Sở, ban, ngành của tỉnh kịp thời giải quyết những ý kiến, kiến nghị và phản ánh của cử tri và Nhân dân thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh nhưng cử tri và Nhân dân phản ánh, kiến nghị nhiều lần qua nhiều năm.

- Quan tâm hơn nữa đến việc giải quyết kịp thời các ý kiến, kiến nghị của cử tri liên quan trực tiếp đến đời sống Nhân dân như: Về thu hồi đất, bồi thường, giải toả, tái định cư; cung cấp nước sạch nông thôn; giao thông vận tải, xây dựng, an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, an toàn giao thông, tài nguyên và môi trường,...

- UBND các huyện, thành phố cần công khai trên các phương tiện thông tin đại chúng đối với việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri để người dân biết, theo dõi giám sát.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, thực hiện nghiêm túc các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, gắn việc tiếp dân, đối thoại với công dân, với việc tổ chức giải quyết ý kiến, kiến nghị, phản ánh và khiếu nại của công dân.

- Chỉ đạo UBND xã, phường, thị trấn thực hiện tốt công tác hòa giải ngay từ cơ sở để tránh phát sinh những mâu thuẫn gây gât trong nhân dân. Tăng cường công tác tiếp dân, vận động giải thích rõ ràng vừa đảm bảo quy định của pháp luật vừa đảm bảo tình làng nghĩa xóm.

## **7. Đối với Thường trực Hội đồng Nhân dân và Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp huyện**

Nâng cao chất lượng các hội nghị tiếp xúc cử tri, tổng hợp, phân loại chính xác các ý kiến, nội dung mà cử tri phản ánh, kiến nghị; kịp thời chuyển các ý kiến, kiến nghị của cử tri đến đúng cơ quan có chức năng để xem xét, giải quyết theo quy

định. Đồng thời, giám sát việc trả lời ý kiến, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, cấp xã và các cơ quan có liên quan thuộc cấp huyện.

Trên đây là Báo cáo kết quả giám sát việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh Đồng Nai.

**Nơi nhận:**

- Ban DC-PL UBTWMTTQVN;
- Ban công tác phía Nam;
- TT Tỉnh ủy (b/c);
- TT HĐND, UBND tỉnh;
- BTT UBTWMTTQVN tỉnh;
- HĐND, UBND, UBMTTQ các huyện, Tp;
- Lưu VT, Ban DC-PL.
- Số: 153/2023/DCPL/L



**Lưu Thị Hà**

## PHỤ LỤC 01

### Những ý kiến, kiến nghị thuộc thẩm quyền của Trương nhưng chưa được trả lời

#### 1. Đối với Quốc hội:

- Cử tri tán thành với việc Quốc hội ban hành Luật Lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự tại cơ sở nhằm củng cố duy trì lực lượng này và tăng cường công tác bảo đảm an ninh trật tự ở cơ sở. Tuy nhiên, cử tri kiến nghị khi xây dựng luật cần chú trọng đến việc quy định bảo đảm điều kiện hoạt động cho lực lượng tham gia bảo vệ ANTT ở cơ sở và có chính sách đãi ngộ cho lực lượng này; đồng thời cần thống nhất các lực lượng ANTT cơ sở thành một lực lượng có đầu mối chỉ huy nhằm tinh gọn bộ máy và giảm chi ngân sách.

#### 2. Đối với Chính phủ:

- Cử tri kiến nghị Chính phủ chỉ đạo các bộ, ngành quan tâm trong việc xây dựng nhà ở xã hội, mở rộng các đối tượng được mua nhà ở xã hội nhằm phục vụ nhu cầu cho công nhân, người dân có thu nhập thấp đồng thời có chính sách hỗ trợ để đẩy mạnh phát triển nhà ở xã hội trong thời gian tới.

- Cử tri phản ánh trong thời gian này nhiều doanh nghiệp đang gặp khó khăn phải ngưng sản xuất, các nhà hàng, quán ăn kinh doanh phải đóng cửa dẫn đến tình trạng thất nghiệp gia tăng, đời sống của nhân dân rất khó khăn đề nghị Chính phủ quan tâm hỗ trợ cho các doanh nghiệp gặp khó khăn, công nhân bị thất nghiệp để ổn định cuộc sống xã hội.

- Cử tri phản ánh Thủ tướng Chính phủ ban hành Quyết định số 1270/QĐ-TTg ngày 27/7/2011 về việc phê duyệt “Đề án Bảo tồn, phát triển văn hóa các DTTS Việt Nam đến năm 2020”; Chiến lược phát triển văn hóa đến năm 2030 được Ban hành theo Quyết định số 1909/QĐ-TTg, ngày 12/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ, cử tri kiến nghị Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch có các giải pháp để xây dựng chính sách bảo tồn, phát huy, quảng bá giá trị văn hóa các dân tộc thiểu số vì việc bảo tồn, phát huy các giá trị văn hóa dân tộc thiểu số có vai trò quan trọng và phát huy các giá trị văn hóa truyền thống Việt Nam trong bối cảnh toàn cầu hóa hiện nay.

- Cử tri kiến nghị hiện nay có nhiều dự án lớn thuộc trung ương quản lý đang triển khai thực hiện. Tuy nhiên, công tác thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ và bố trí tái định cư còn nhiều bất cập chưa phù hợp như: Giá bồi thường thấp, điều kiện chỗ ở mới chưa thực sự đáp ứng nhu cầu cuộc sống của người dân... nên đã gây nhiều khó khăn cho cuộc sống của người dân ảnh hưởng đến việc thực các dự án. Cử tri kiến nghị, nhà nước cần tiếp tục nghiên cứu có chính sách phù hợp để giải quyết vấn đề trên.



- Cử tri phản ánh trong thời gian qua, Nhà nước đã có nhiều chính sách để phát triển nhà ở xã hội tạo điều kiện về chỗ ở cho người dân có thu nhập thấp. Tuy nhiên, chính sách trên còn nhiều bất cập trong quá trình thực hiện như: Chính sách về đầu tư, xây dựng còn nhiều vướng mắc; chưa mở rộng đối tượng thụ hưởng; giá nhà cao.... Cử tri kiến nghị Chính phủ sớm có giải pháp để tháo gỡ những khó khăn, bất cập trên để góp phần tạo điều kiện về chỗ ở cho đối tượng được thụ hưởng.

- Cử tri kiến nghị Chính phủ cần nghiên cứu khả năng phát triển Nhà máy điện hạt nhân trong tương lai, khi các nguồn năng lượng khác ngày càng cạn kiệt; sớm đưa các chính sách khuyến khích phát triển các nguồn năng lượng sạch, năng lượng tái tạo để bù đắp lượng điện thiếu hụt như hiện nay để không làm ảnh hưởng đến đời sống sinh hoạt và sản xuất kinh doanh của người dân và doanh nghiệp.

- Cử tri phản ánh: Hiện nay, tình trạng thiếu điện đang xảy ra, ảnh hưởng lớn đến sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp, hoạt động của các cơ quan đơn vị và đời sống của nhân dân. Cử tri kiến nghị Chính phủ quan tâm ổn định nguồn cung cấp điện cho doanh nghiệp, có giải pháp hiệu quả như: Điện gió, điện năng lượng mặt trời của người dân; cho người dân đầu tư điện năng lượng mặt trời trên mái nhà, để người dân yên tâm làm ăn sinh sống.

### **3. Đối với Bộ Giáo dục và đào tạo:**

- Cử tri kiến nghị Bộ Giáo dục cần tiếp tục nghiên cứu, đánh giá thực chất chất lượng giáo dục và chương trình giáo dục theo hướng chuyên sâu đáp ứng yêu cầu phát triển trong tình hình mới; đồng thời nghiên cứu; đồng thời nghiên cứu thống nhất chương trình sách giáo khoa giáo dục phổ thông trên cả nước.

- Cử tri tiếp tục phản ánh tình trạng một số sách giáo khoa (SGK) phổ thông chỉ dùng được một lần, gây lãng phí, do các tác giả có đưa vào SGK các dạng bài tập trắc nghiệm như: điền/viết vào chỗ chấm, lựa chọn đúng/sai, nối, khoanh, đánh dấu..., học sinh làm bài hay viết trực tiếp vào SGK không sử dụng lại được gây lãng phí. Cử tri kiến nghị Bộ Giáo dục đào tạo kiểm tra, rà soát việc biên soạn SGK theo Chương trình GDPT mới, khắc phục tình trạng học sinh viết vào SGK, tránh lãng phí như hiện nay.

### **4. Đối với Bộ Giao thông vận tải:**

- Cử tri phản ánh tình trạng ngập nước tại vòng xoay nối Quốc lộ 51 với đường tránh Võ Nguyên Giáp, thành phố Biên Hòa thường xuyên bị ngập nước và xảy ra tai nạn giao thông nghiêm trọng gây chết người, do quy hoạch giao thông chưa phù hợp. Cử tri kiến nghị Bộ Giao thông vận tải nghiên cứu, có giải pháp hữu hiệu khắc phục tình trạng trên.

- Cử tri kiến nghị tuyến đường Quốc lộ 51 đoạn qua địa bàn huyện Long Thành tỉnh Đồng Nai, tại ngã tư ấp Đất Mới, xã Long Phước ( khu vực 4 xã: Long Phước,

Tân Hiệp, Phước Thái và Bàu Cạn) là khu vực có lưu lượng người tham gia giao thông rất lớn và thường xuyên xảy ra tai nạn giao thông nghiêm trọng, nhưng chưa được lắp đặt hệ thống đèn tín hiệu giao thông. Cử tri kiến nghị Bộ Giao thông vận tải sớm chỉ đạo các cơ quan trực thuộc lắp đặt hệ thống đèn tín hiệu giao thông tại khu vực trên, nhằm bảo đảm an toàn tham gia giao thông cho người dân.

- Cử tri kiến nghị Bộ Giao thông vận tải đẩy nhanh tiến độ khởi công dự án đường cao tốc Dầu Giây - Liên Khương gồm 3 dự án thành phần đó là: cao tốc Dầu Giây - Tân Phú, cao tốc Tân Phú - Bảo Lộc, cao tốc Bảo Lộc - Liên Khương đi qua 2 tỉnh Đồng Nai và Lâm Đồng, nhằm giải quyết tình trạng ùn tắc giao thông trên Quốc lộ 20 vào những ngày Lễ, Tết.

- Cử tri phản ánh: Trong thời gian qua, trên địa tỉnh đã thực hiện được một số công trình giao thông góp phần giảm kẹt xe, ùn tắc trên tuyến Quốc lộ 1A như: Ngã tư Vũng Tàu, ngã tư Tam Hiệp, Amata..., tuy nhiên còn điểm nút giao ngã 3 chợ sắt giữa Quốc lộ 1A với đường Nguyễn Ái Quốc chưa có phương án xây dựng cầu vượt hoặc hầm chui để hạn chế tình trạng kẹt xe và tai nạn giao thông tại khu vực này. Cử tri kiến nghị Bộ Giao thông vận tải cần quan tâm và có phương án để khắc phục tình trạng kẹt xe, tai nạn giao thông cho người dân tại khu vực này.

- Cử tri phản ánh: Hiện nay, tại một số đoạn đường trên Quốc lộ 1A (đi qua huyện Trảng Bom) chưa có mương thoát nước hoặc có mương nhưng không có nắp mương hoặc nắp mương đã hư hỏng, xuống cấp; mặt đường bị cào nham nhở, gồ ghề nên khi mưa xuống gây ngập úng, nước trên đường Quốc lộ tràn vào khu dân cư ấp Hưng Long, đoạn ngay đường 10 ấp Hưng Long xã Hưng Thịnh huyện Trảng Bom. Cử tri kiến nghị Bộ Giao thông vận tải sớm khắc phục tình trạng trên.

- Cử tri kiến nghị: Bảng hạn chế tốc độ 40km/h đặt tại cầu vượt Dầu Giây là chưa phù hợp, đồng thời bảng bị sơn đen không đảm bảo mỹ quan. Cử tri kiến nghị cơ quan chức năng cần xem xét để thay mới và nâng tốc độ lên 60km/h cho phù hợp. Cử tri kiến nghị Bộ Giao thông vận tải chỉ đạo chủ đầu tư khẩn trương hoàn thiện công trình cầu vượt tại nút giao Dầu Giây và bàn giao các hạng mục thuộc địa phương quản lý.

- Cử tri kiến nghị các ngành chức năng khảo sát, lắp đặt lại dây phân cách trên QL 1A, đoạn qua xã Hưng Thịnh, huyện Trảng Bom gần trường mẫu giáo Hoa Hồng cho phù hợp vì hiện nay khu vực này thường xảy ra tình trạng ách tắc, tai nạn giao thông.

### **5. Đối với Bộ Công an:**

- Cử tri phản ánh vừa qua, việc nhóm đối tượng đã tấn công vào trụ sở hai xã Ea Tiêu và xã Ea Ktur, huyện Cư Kuin, tỉnh Đắk Lắk làm chết, bị thương một số Công an xã, cán bộ xã và người dân. Cử tri kiến nghị chỉ đạo các ngành và địa phương

liên quan cần có biện pháp xử lý thích đáng đối với các đối tượng trên, đặc biệt là các đối tượng đứng đầu và trực tiếp tham gia sát hại cán bộ và người dân cần phải áp dụng khung hình phạt cao nhất của Bộ luật hình sự để răn đe, giáo dục; Bên cạnh đó, cần tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục cho người dân hiểu rõ về chủ trương đường lối của đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước để không bị các đối tượng xấu lôi kéo kích động nhằm góp phần bảo đảm an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội của địa phương, cả nước.

- Cử tri phản ánh hiện nay, việc triển khai Đề án 06, cập nhật mã định danh điện tử mức độ 1, mức độ 2 còn nhiều bất cập, chưa có sự thống nhất và đồng bộ gây khó cho người dân khi kích hoạt các giấy tờ có liên quan. Cử tri kiến nghị cơ quan chức năng cần có giải pháp khắc phục bất cập trong việc điều hành, nâng cấp thiết bị phục vụ đăng ký mã định danh cá nhân cho người dân.

- Cử tri phản ánh hiện nay, trên mạng xã hội có nhiều thông tin, hình ảnh không lành mạnh, ảnh hưởng không nhỏ đến nhận thức của thanh thiếu niên, tạo nên những suy nghĩ, hành động lệch lạc, hành xử thiếu chuẩn mực đạo đức... Cử tri kiến nghị Bộ Công an cần có biện pháp quản lý, kiểm duyệt chặt chẽ hơn đối với những thông tin được đăng tải trên mạng, đồng thời răn đe mạnh hơn với đối tượng này.

#### **6. Đối với Bộ thông tin và truyền thông:**

Cử tri phản ánh thời gian qua, thuê bao di động chính chủ đã thực hiện đầy đủ các nội dung theo yêu cầu của doanh nghiệp viễn thông nhưng quyền lợi của người sử dụng dịch vụ vẫn chưa được bảo vệ thỏa đáng, vẫn còn nhiều tin nhắn rác, những cuộc gọi với nội dung lừa đảo, làm ảnh hưởng đến quyền lợi của người sử dụng. Cử tri kiến nghị Bộ Thông tin - Truyền thông tăng cường công tác kiểm tra và có biện pháp xử lý thỏa đáng.

-----

**PHỤ LỤC 02**  
**Các ý kiến, kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của**  
**Ủy ban nhân dân tỉnh nhưng chưa được trả lời**

**1. Ý kiến, kiến nghị của UBND huyện Cẩm Mỹ**

- Đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo các ngành chức năng, cơ quan thẩm quyền xem xét cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với khu đất 4,8ha thuộc Sư đoàn 302 đóng tại thị trấn Long Giao, huyện Cẩm Mỹ.

- Các hộ dân cư trú trên đường số 01, ấp Suối Sóc, xã Xuân Mỹ kiến nghị UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan có chức năng nghiên cứu, xem xét cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho các hộ dân (năm 2014 đã được Tổng công ty cao su Đồng Nai thực hiện đo đạc nhưng tới thời điểm hiện nay vẫn chưa giải quyết).

**2. Ý kiến, kiến nghị của UBND thành phố Biên Hoà**

Đề nghị UBND tỉnh hỗ trợ, xử lý các ý kiến, kiến nghị của UBND thành phố liên quan đến chế độ chính sách cấp bù chênh lệch về giá đất, tái định cư, đóng tiền sử dụng đất (chênh lệch nghĩa vụ tài chính giữa thời điểm người dân bàn giao đất giao đất thực hiện dự án và thời điểm nhận tái định cư, đóng tiền sử dụng đất) là vấn đề gây bức xúc cho nhân dân trong việc thực hiện các dự án tái định cư, đóng tiền sử dụng đất như hiện nay.

**3. Ý kiến, kiến nghị của UBND huyện Nhơn Trạch**

- Kiến nghị UBND tỉnh chỉ đạo Sở Xây dựng đẩy nhanh tiến độ lập hồ sơ điều chỉnh quy hoạch chung đô thị mới Nhơn Trạch để giúp huyện sớm xử lý các bất cập giữa các quy hoạch, triển khai lập quy hoạch các phân khu làm cơ sở đẩy nhanh lập, trình phê duyệt quy hoạch chi tiết khu trung tâm thị trấn Hiệp Phước và các dự án tái định cư trên địa bàn huyện.

- Kiến nghị UBND tỉnh chỉ đạo Sở Giao thông Vận tải sớm đầu tư nâng cấp công thoát nước ngang đường 769 tại vị trí Cống Ông Xưa, sớm duy tu sửa chữa mặt đường và đầu tư hệ thống mương thoát nước đường Lý Thái Tổ các đoạn còn lại trên địa bàn xã Phú Hữu, Đại Phước, Phú Thạnh, Long Tân, Phước Thiện,...

- Kiến nghị UBND tỉnh chỉ đạo Sở Kế hoạch Đầu tư hướng dẫn cụ thể trình tự thực hiện các bước tiếp theo sau khi có chủ trương đầu tư để UBND huyện thực hiện theo quy định (do trước đây trên địa bàn tỉnh chưa có dự án nào đã thực hiện) nhằm sớm đạt mục tiêu theo Nghị quyết 07-NQ/TU ngày 22/8/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh. Còn lại 02 hồ sơ đang vướng mắc thủ tục đất đai: Khu chung cư nhà ở xã hội 4,19ha xã Long

Thọ, Khu chung cư nhà ở xã hội 4,03ha xã Phước An, UBND huyện kiến nghị Sở Tài nguyên và Môi trường quan tâm, hỗ trợ sớm thu hồi đất của nhà đầu tư để giao lại cho địa phương quản lý.

- Kiến nghị UBND tỉnh xem xét trình Hội đồng nhân dân tỉnh điều chỉnh Nghị quyết số 78/2017/NQ-HĐND ngày 07/7/2017 của Hội đồng nhân dân tỉnh, tăng mức trợ cấp kinh phí hoạt động cho Tổ trưởng các ấp, khu phố.

---