

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ BIÊN HOÀ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: *13762* /UBND-THNC  
V/v chấn chỉnh công tác phối  
hợp thực hiện nhiệm vụ cải  
cách hành chính, giải quyết  
TTHC.

Biên Hòa, ngày *08* tháng 9 năm 2023

Kính gửi:

- Thủ trưởng cơ quan chuyên môn thành phố;
- Cơ quan ngành dọc: Chi cục Thuế khu vực Biên Hòa - Vĩnh Cửu, Công an thành phố, Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh - CN. Biên Hòa.
- Công an thành phố Biên Hòa;
- Trung tâm Phát triển quỹ đất;
- Chủ tịch UBND 30 phường, xã.

Thực hiện Văn bản số 8135/UBND-HCC ngày 10/8/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Đồng Nai về việc chấn chỉnh công tác phối hợp thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh,

Đồng thời, căn cứ kết quả công tác CCHC 6 tháng đầu năm 2023, kết quả giám sát của HĐND tỉnh tại UBND thành phố Biên Hòa (Báo cáo số 469/HĐND-BC ngày 12/7/2023 của Đoàn giám sát của HĐND tỉnh) và kết quả kiểm tra công tác CCHC, kiểm soát TTHC tại một số đơn vị, địa phương; Xét đề xuất của Trưởng phòng Nội vụ tại Văn bản số 819/NV ngày 30/8/2023 về chấn chỉnh công tác phối hợp thực hiện nhiệm vụ CCHC, giải quyết TTHC (kèm theo), Chủ tịch UBND thành phố Biên Hòa có ý kiến như sau:

**1. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, Chủ tịch UBND 30 phường, xã:**

- Quán triệt ***Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 02/3/2023*** của Chủ tịch UBND tỉnh về nâng cao hiệu quả nhiệm vụ CCHC và trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương, giao Thủ trưởng mỗi cơ quan, đơn vị tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành, trách nhiệm thực hiện nhiệm vụ CCHC, nhất là công tác giải quyết hồ sơ công việc hành chính, giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền; khắc phục tình trạng đùn đẩy, không phối hợp, không trả lời hoặc chậm trả lời dẫn đến chậm trễ trong quá trình triển khai thực hiện; ***đây xác định là giải pháp trọng tâm để nâng cao hiệu quả công tác CCHC, kết quả thực hiện của các đơn vị, địa phương trong 6 tháng cuối năm và các năm tiếp theo.***

- Thường xuyên rà soát công tác phối hợp giữa đơn vị và địa phương trong quá trình giải quyết hồ sơ, công việc, nhất là hồ sơ TTHC liên thông của người dân, tổ chức; có xem xét, xử lý hoặc đề xuất xử lý trách nhiệm công chức, viên chức phân công xử lý hồ sơ trễ hạn; Kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND thành phố

chỉ đạo chấn chỉnh việc thực hiện trách nhiệm phối hợp của các đơn vị, địa phương chưa đạt yêu cầu đề ra.

- Tăng cường kiểm tra nội bộ để đánh giá hiệu quả chỉ đạo, điều hành thực hiện nhiệm vụ CCHC. Siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, nhất là đội ngũ công chức tiếp dân tại Bộ phận Một cửa; Triển khai nghiêm túc chỉ đạo liên quan đến nội dung *không yêu cầu người dân xuất trình sổ Hộ khẩu, Sổ Tạm trú giấy* khi thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC.

## **2. Giao Văn phòng HĐND và UBND thành phố, Phòng Tài nguyên và Môi trường, Phòng Quản lý đô thị:**

Chỉ đạo chấn chỉnh công tác phối hợp giải quyết hồ sơ TTHC lĩnh vực đất đai, xây dựng giữa Phòng Tài nguyên và Môi trường, Phòng Quản lý đô thị (cơ quan trực tiếp), Văn phòng HĐND - UBND thành phố, Trung tâm Phát triển quỹ đất, Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh - chi nhánh Biên Hòa, Chi cục thuế khu vực Biên Hòa - Vĩnh cửu (cơ quan phối hợp); khắc phục tình trạng chậm trễ trong giải quyết TTHC thời gian vừa qua.

## **3. Đề nghị các cơ quan ngành dọc: Chi cục Thuế khu vực Biên Hòa - Vĩnh Cửu, Công an thành phố, Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh - CN. Biên Hòa**

Tăng cường trách nhiệm phối hợp cùng các đơn vị, địa phương trong công tác giải quyết TTHC; kịp thời thông tin về UBND thành phố (thông qua Phòng Nội vụ) các khó khăn, vướng mắc và đề xuất giải pháp, kiến nghị (nếu có).

## **4. Giao Phòng Nội vụ, Văn phòng HĐND và UBND thành phố, Phòng Văn hóa và Thông tin:**

- Giao Phòng Nội vụ, Văn phòng HĐND và UBND thành phố, phòng Văn hóa và Thông tin, phòng Văn hóa và Thông tin tăng cường trách nhiệm chỉ đạo, đôn đốc thực hiện nhiệm vụ CCHC thuộc lĩnh vực phụ trách, *nhất là lĩnh vực Xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số*; khắc phục dứt điểm tình trạng chậm trễ trong tham mưu CCHC thời gian qua.

- Giao Văn phòng HĐND và UBND thành phố phát huy vai trò của *đơn vị đầu mối* trực tiếp theo dõi tình hình giải quyết TTHC của các đơn vị, địa phương, kể cả công tác phối hợp giải quyết TTHC giữa UBND thành phố Biên Hòa và các Sở ngành liên quan như Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Xây dựng, Sở Kế hoạch và Đầu tư,...; kết hợp sử dụng thông tin và kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị thông qua Tổng đài 1022 phối hợp Phòng Nội vụ tham mưu Chủ tịch UBND thành phố chỉ đạo xử lý các trường hợp chậm trễ, gây phiền hà, bức xúc.

- Giao Phòng Nội vụ tiếp tục tổ chức kiểm tra, theo dõi và đánh giá mức độ chuyển biến của các đơn vị, địa phương trong công tác CCHC, giải quyết TTHC. kể các trách nhiệm cơ quan giao tham mưu chủ trì nhiệm vụ CCHC; tổng hợp báo cáo Chủ tịch UBND thành phố, Ban Chỉ đạo CCHC thành phố xem xét, chỉ đạo xử lý đồng theo dõi, đánh giá mức độ công vụ, nhiệm vụ cuối năm.

Chủ tịch UBND thành phố đề nghị các đơn vị, địa phương khẩn trương phối hợp thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT. UBND TP;
- Văn phòng HĐND - UBND TP (p/h)
- Phòng Nội vụ thành phố (t/h);
- Phòng VH-TT thành phố (biết)
- Lưu VT, THNC.

**CHỦ TỊCH**



**Đỗ Khôi Nguyên**