

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ BIÊN HÒA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **14570** /UBND-THNC  
V/v triển khai cấp chữ ký số cá nhân miễn phí cho người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã trên địa bàn thành phố Biên Hòa.

Biên Hòa, ngày **28** tháng **8** năm 2024

Kính gửi:

- Chủ tịch UBND phường Trảng Dài;
- Chủ tịch UBND phường Long Bình;
- Chủ tịch UBND phường Tân Phong;
- Chủ tịch UBND phường Quyết Thắng;
- Chủ tịch UBND phường Hóa An.

Thực hiện Kế hoạch số 164/KH-UBND ngày 13/5/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Đồng Nai về việc đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Đồng Nai năm 2024; Tiếp theo Kế hoạch số 9066/KH-UBND ngày 04/6/2024 về việc triển khai cấp chữ ký số cá nhân cho người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thành phố Biên Hòa,

Nhằm tạo mọi điều kiện thuận lợi cho người dân, từng bước tiếp cận sử dụng chữ ký số trong giao dịch hành chính, góp phần quan trọng vào xây dựng công dân số, tiến tới xây dựng thành công kinh tế số - xã hội số, UBND thành phố Biên Hòa phối hợp VNPT Đồng Nai tổ chức triển khai cấp phát miễn phí chữ ký số cho người dân tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND các phường, xã trên địa bàn thành phố Biên Hòa để thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công tỉnh Đồng Nai. Thời gian áp dụng dự kiến thí điểm tại các phường: **Trảng Dài, Long Bình, Tân Phong, Quyết Thắng và Hóa An, kể từ ngày 04/9/2024**. Do vậy, UBND thành phố Biên Hòa chỉ đạo Thủ trưởng các đơn vị, địa phương phối hợp thực hiện nội dung như sau:

**1. Giao Chủ tịch UBND các phường Trảng Dài, Long Bình, Tân Phong, Quyết Thắng và Hóa An:**

- Tổ chức rà soát địa điểm thuận tiện tại Bộ phận Một cửa, phối hợp VNPT Đồng Nai bố trí nhân lực (từ 01 đến 02 nhân sự/mỗi đơn vị), cấp phát tài liệu tuyên truyền (Standee, poster,...) để hướng dẫn người dân đăng ký, sử dụng chữ ký số cá nhân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến. Công việc hoàn thành **trước ngày 31/8/2024**.

- Chỉ đạo cán bộ, công chức, Tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ tham gia cùng VNPT Đồng Nai trong thời gian tổ chức cấp phát chữ ký số cá nhân cho người dân tại Bộ phận Một cửa. Tuyên truyền, khuyến khích người dân sử dụng chữ ký số cá nhân để nộp hồ sơ trực tuyến. Báo cáo kết quả về UBND thành phố Biên Hòa theo dõi, chỉ đạo xử lý khó khăn, vướng mắc phát sinh (nếu có).

- Thông báo thời gian và cách thức thực hiện việc đăng ký cấp phát chữ ký số cá nhân tại Bộ phận Một cửa đến người dân biết, đồng thuận, tích cực tham gia thực hiện.

**2. Giao Phòng Văn hóa và Thông tin chủ trì, phối hợp Văn phòng HĐND và UBND thành phố, Phòng Nội vụ:**

- Hướng dẫn cách thức triển khai, quy trình thực hiện ký số hồ sơ TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công tỉnh Đồng Nai đến các đơn vị, địa phương được lựa chọn thí điểm. Công việc hoàn thành **trước ngày 31/8/2024**.

- Theo dõi, đánh giá kết quả triển khai thực hiện tại các đơn vị tại mục 1 văn bản này. Tiếp tục tham mưu đề xuất lộ trình, lựa chọn doanh nghiệp cung cấp chữ ký số cá nhân phù hợp để triển khai thực hiện tại các đơn vị còn lại đảm bảo hiệu quả, đúng quy định.

Yêu cầu các đơn vị, địa phương triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT. UBND TP (báo cáo);
- VP. HĐND và UBND TP (thực hiện);
- Phòng Văn hóa và Thông tin (thực hiện);
- Phòng Nội vụ (thực hiện);
- Lưu: VT, THNC.

**CHỦ TỊCH**  
  
**Đỗ Khôi Nguyên**