

Số: /TB-VP

Biên Hòa, ngày tháng năm 2025

THÔNG BÁO
Về việc phát số thứ tự lĩnh vực cấp căn cước tại Bộ phận
Tiếp nhận và Trả kết quả thành phố Biên Hoà

Nhằm đảm bảo hiệu quả hoạt động và phục vụ tốt công tác giải quyết hồ sơ cấp căn cước của người dân, tổ chức tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thành phố Biên Hoà (sau đây gọi tắt là Bộ phận Một cửa), Văn phòng HĐND và UBND thành phố thông báo một số nội dung liên quan đến việc lấy số thứ tự, cụ thể như sau:

1. Thời gian phát số thứ tự bắt đầu từ **6 giờ 00 phút** vào buổi sáng các ngày trong tuần từ Thứ Hai đến sáng thứ Bảy (trừ ngày nghỉ Lễ theo quy định).

2. Số lượng phát hàng ngày khoảng 300 số (*chỉ phát một lần từ lúc 6 giờ 00 phút đến khi hết số*) Trong đó: Buổi sáng giải quyết khoảng 100 hồ sơ từ số **15001-15100**, buổi chiều giải quyết khoảng 200 hồ sơ từ số **15101-15300**. Lưu ý: Tùy tình hình thực tế, Bộ phận cấp căn cước có thể tăng giảm số lượng giải quyết ở mỗi buổi.

3. Mỗi số thứ tự phục vụ 01 hồ sơ, phiếu số có giá trị trong ngày. Khi được mời 03 (ba) lần mà Quý khách chưa có mặt vui lòng lấy số thứ tự mới.

4. Một số lưu ý:

- *Đối với người dân, tổ chức*: xếp hàng trật tự, liên hệ Người hướng dẫn để nhận số thứ tự theo lĩnh vực thủ tục hành chính cần thực hiện.

- *Đối với người hướng dẫn*: bấm số thứ tự vào biên nhận kết quả (đối với trường hợp nhận kết quả); tờ khai, tờ đơn...không bấm vào sổ gốc (đối với trường hợp nộp hồ sơ) nhằm tránh tình trạng giữ hoặc đưa số thứ tự ra ngoài.

Nếu có phát sinh khó khăn, vướng mắc, các đơn vị, cá nhân vui lòng thông tin về Văn phòng HĐND-UBND thành phố xem xét, phối hợp xử lý.

Văn phòng HĐND và UBND thành phố Biên Hoà trân trọng thông báo đến các tổ chức, cá nhân biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT.UBND TP (b/c);
- Công an thành phố (t/h);
- Phòng Nội vụ;
- Trung tâm VH TT và TT (t/b);
- Bưu điện thành phố;
- UBND các p/x (t/b);
- Tổng đài 1022;
- Lưu: VT.

CHÁNH VĂN PHÒNG

Kiều Công Đức