

## THÔNG BÁO

**Củng cố người tiếp nhận thông tin đường dây nóng và hộp thư điện tử của UBND thành phố Biên Hòa để tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp**

Để thực hiện tốt Chỉ thị số 07/CT-UBND ngày 12/5/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về nâng cao hiệu quả thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Thông báo số 1547/TB-THNC ngày 28/10/2022 của UBND thành phố Biên Hòa về công khai đường dây nóng và hộp thư điện tử của UBND thành phố Biên Hòa. UBND thành phố Biên Hòa thông báo củng cố người tiếp nhận thông tin đường dây nóng và hộp thư điện tử để tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp, cụ thể như sau:

### 1. Nội dung tiếp nhận thông tin:

Tiếp nhận các thông tin, tin báo của người dân, doanh nghiệp, tổ chức về hành vi sách nhiễu gây phiền hà, tham nhũng, tiêu cực của cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý của UBND thành phố Biên Hòa trong giải quyết công việc.

### 2. Cách thức tiếp nhận thông tin:

#### 2.1. Tiếp nhận thông tin qua đường dây điện thoại nóng:

##### a) Trong giờ hành chính:

- Thường trực UBND thành phố Biên Hòa:
- + Ông Nguyễn Phong An, Chủ tịch UBND thành phố Biên Hòa; số điện thoại: 0916.305.375;
- + Ông Nguyễn Duy Tân, Phó Chủ tịch UBND thành phố Biên Hòa; số điện thoại: 0925.701.095
- + Ông Vũ Quốc Thái, Phó Chủ tịch UBND thành phố Biên Hòa; số điện thoại: 0908.073.011
- + Ông Nguyễn Xuân Thanh, Phó Chủ tịch UBND thành phố Biên Hòa; số điện thoại: 0983.805.950
- Tên cơ quan chuyên môn được Chủ tịch UBND thành phố Biên Hòa phân công:
- + Thanh tra thành phố Biên Hòa.

+ Số điện thoại: 02513.822.865

- Người được Chủ tịch UBND thành phố Biên Hòa phân công:

+ Bà Nguyễn Kim Bích Huyền, Chánh Thanh tra thành phố Biên Hòa.

+ Số điện thoại: 0828.535.777

**b) Tất cả các giờ trong ngày:**

Người được Chủ tịch UBND thành phố Biên Hòa phân công:

- Bà Nguyễn Kim Bích Huyền, Chánh Thanh tra thành phố Biên Hòa; số điện thoại: 0828.535777

- Ông Nguyễn Thanh Hải, Phó Chánh Thanh tra thành phố Biên Hòa; số điện thoại: 0979.716.700

- Ông Đoàn Tuấn Dũng, Phó Chánh Thanh tra thành phố Biên Hòa; số điện thoại: 0913.689.667

**2.2. Địa chỉ tiếp nhận, xử lý thông tin bằng văn bản, vật chứng, chứng cứ qua đường bưu điện, thư điện tử hoặc trực tiếp đến trụ sở cơ quan:**

- **Tiếp nhận, xử lý thông tin bằng văn bản, vật chứng, chứng cứ qua đường bưu điện, thư điện tử.**

+ Địa chỉ cơ quan (UBND thành phố Biên Hòa): Số 225, đường Võ Thị Sáu, phường Thống Nhất, thành phố Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai.

+ Địa chỉ thư điện tử cơ quan (UBND thành phố Biên Hòa): [vbtbbienhoa@dongnai.gov.vn](mailto:vbtbbienhoa@dongnai.gov.vn)

- **Tiếp nhận, xử lý thông tin bằng văn bản, vật chứng, chứng cứ trực tiếp tại:**

+ Ban Tiếp công dân thành phố - Địa chỉ số 77 đường Hưng Đạo Vương, phường Trung Dũng, thành phố Biên Hòa.

**2.3. Tiếp nhận, xử lý thông tin qua phản ánh trực tiếp (gặp gỡ, trao đổi, cung cấp thông tin, chứng cứ):**

- Ông Kiều Công Đức, Chánh Văn phòng HĐND và UBND thành phố Biên Hòa; số điện thoại: 0918.882.545

- Bà Vũ Thị Nga, Phó Chánh Văn phòng HĐND và UBND thành phố Biên Hòa - Trưởng ban Tiếp công dân thành phố Biên Hòa; số điện thoại: 0933.304.593

- Bà Nguyễn Thị Lộc, Chuyên viên Văn phòng HĐND và UBND thành phố Biên Hòa - Thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân; số điện thoại: 0819.396.678

- Bà Nguyễn Thị Thanh Điệp, Chuyên viên Văn phòng HĐND và UBND thành phố Biên Hòa - Thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân; số điện thoại: 0944.710.166

- Bà Phạm Thị Hà Phương, Chuyên viên Văn phòng HĐND và UBND thành phố Biên Hòa - Thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân; số điện thoại: 0386.477.588

### 3. Các hành vi nghiêm cấm:

- Nghiêm cấm các hành vi cung cấp thông tin, phản ánh giả mạo của các tổ chức, cá nhân lợi dụng Luật Phòng, chống tham nhũng; Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo để vu khống, bôi nhọ danh dự, nhân phẩm của tổ chức, cá nhân, chống phá Đảng, Nhà nước.

- Mọi thông tin không có căn cứ mang tính quấy rối, chia rẽ, bè phái sẽ không được tiếp nhận, giải quyết và được xem xét, xử lý theo quy định hiện hành của pháp luật.

### 4. Tổ chức thực hiện:

- Giao Trưởng Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố đăng tải công khai Thông báo này trên Cổng/Trang thông tin điện tử thành phố Biên Hòa.

- Giao Chánh Văn phòng HĐND và UBND thành phố niêm yết công khai Thông báo này tại Ban Tiếp công dân thành phố, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của thành phố Biên Hòa.

- Giao UBND phường, xã niêm yết công khai Thông báo này tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phường, xã.

UBND thành phố Biên Hòa thông báo đến người dân, các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân biết, liên hệ./.

#### Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Thanh tra tỉnh, Sở Nội vụ (b/c);
- TT. Thành ủy, HĐND và UBND tỉnh và UBMTTQVN thành phố;
- Chủ tịch, các PCT UBND thành phố;
- Các cơ quan, ban, ngành thành phố;
- UBND 30 phường, xã;
- Lưu: VT, THNC.(Diep, Phuong, Loc)

**CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Phong An**