



- Tập trung triển khai các nhiệm vụ CCHC được giao tại Kế hoạch CCHC của thành phố, đảm bảo các mục tiêu đề ra trong năm 2023 và thời gian tới; theo dõi, tổng hợp báo cáo kết quả về UBND thành phố Biên Hòa (thông qua Phòng Nội vụ) để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh.

### **3. Giao Tài chính – Kế hoạch:**

- Chủ trì tham mưu công tác theo dõi, đôn đốc thu ngân sách nhà nước, giải ngân vốn đầu tư hàng năm đạt, vượt chỉ tiêu giao. Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập, phấn đấu hàng năm giảm số đơn vị thụ hưởng ngân sách nhà nước; kịp thời khắc phục những hạn chế, tồn tại được kết luận sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán, giám sát (nếu có). Nâng cao trách nhiệm trong quản lý, cập nhật, theo dõi dữ liệu về tài sản công theo đúng quy định.

- Tập trung triển khai các nhiệm vụ CCHC được giao tại Kế hoạch CCHC thành phố, đảm bảo mục tiêu đề ra trong năm 2023 và thời gian tiếp theo.

### **4. Giao Phòng Văn hóa và Thông tin:**

- Chủ trì tham mưu công tác xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số; hoàn thiện hệ thống hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ công tác số hóa, lưu trữ hồ sơ TTHC, hệ thống quản lý văn bản và điều hành công việc. Triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần và ứng dụng hiệu quả kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu phục vụ chỉ đạo điều hành của các đơn vị, địa phương.

- Tập trung triển khai các nhiệm vụ CCHC được giao tại Kế hoạch CCHC thành phố, đảm bảo mục tiêu đề ra trong năm 2023 và thời gian tiếp theo.

### **5. Văn phòng HĐND và UBND thành phố:**

- Chủ trì tham mưu công tác công khai đầy đủ, kịp thời minh bạch TTHC trên môi trường điện tử và tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả để người dân biết thực hiện; tổng hợp các rà soát, kiến nghị cấp thẩm quyền cập nhật, thay thế văn bản hết hiệu lực, hết hiệu lực một phần, kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bãi bỏ những TTHC, bộ hồ mẫu không còn phù hợp và đề xuất cải tiến quy trình xử lý, giảm khâu trung gian, thành phần hồ sơ, thời gian thực hiện TTHC, xác định rõ trách nhiệm từng cấp, từng ngành. Hàng năm, thực hiện rà soát và kiến nghị thực hiện cắt giảm, đơn giản hóa TTHC đạt mục tiêu đề ra.

- Chủ trì tham mưu, đôn đốc, hướng dẫn các đơn vị, địa phương nâng cao hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo hướng nâng cao chất lượng phục vụ, không theo địa giới hành chính; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, triển khai ứng dụng tiện ích, dịch vụ công trực tuyến kết hợp bưu chính công ích. Tổ chức thực hiện nghiêm việc bố trí cán bộ, công chức, viên chức theo Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; Kịp thời tham mưu thay thế cán bộ, công chức, viên chức có

mức độ hài lòng thấp, chưa đảm bảo sức khỏe; từng bước nâng cao tinh thần trách nhiệm, kỹ năng nghiệp vụ, thái độ ứng xử, giao tiếp của cán bộ, công chức, viên chức tại Bộ phận Một cửa.

- Tổ chức lao động khoa học với cơ sở vật chất, trang thiết bị làm việc hiệu quả, bố trí khu vực tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả và khu vực ngồi chờ của người dân phù hợp điều kiện thực tế, hạn chế tình trạng người dân đi lại do không rõ về trình tự, vị trí làm việc, gây ảnh hưởng đến mỹ quan, trật tự; Bố trí Lãnh đạo trực tiếp điều hành, quản lý nhằm kịp thời giải quyết những vướng mắc phát sinh đột xuất hàng ngày đảm bảo điều kiện thuận lợi phục vụ người dân đến giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thành phố.

- Tập trung triển khai các nhiệm vụ CCHC được giao tại Kế hoạch CCHC thành phố, đảm bảo mục tiêu đề ra trong năm 2023 và thời gian tiếp theo.

#### **6. Giao Phòng Nội vụ - cơ quan thường trực tham mưu công tác CCHC:**

- Tham mưu UBND thành phố Biên Hòa triển khai chỉ đạo của Thường trực Thành ủy về công tác CCHC, nhất là sớm khắc phục những hạn chế, tồn tại kéo dài; nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ của Ban chỉ đạo CCHC thành phố; tăng cường thanh, kiểm tra, theo dõi, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ CCHC tại các đơn vị, địa phương trực thuộc.

- Kiện toàn, nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban chỉ đạo CCHC thành phố; xác định công tác CCHC là trách nhiệm của người đứng đầu, khắc phục dứt điểm tình trạng giao khoán cho cấp phó, cho chuyên viên tham mưu giúp việc.

- Tham mưu tổ chức đánh giá công vụ, cải cách hành chính hàng năm, báo cáo Chủ tịch UBND thành phố xem xét, quyết định công bố theo thẩm quyền.

- Đôn đốc các đơn vị, địa phương thực hiện nhiệm vụ được giao tại Văn bản này; kết quả thực hiện đề nghị lồng ghép trong kỳ báo cáo cải cách hành chính hàng quý, 6 tháng, năm để tổng hợp báo cáo HĐND tỉnh theo quy định.

Trên đây là chỉ đạo của Chủ tịch UBND thành phố Biên Hòa về việc triển khai Kế hoạch số 230/KH-UBND ngày 27/9/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Đồng Nai. Đề nghị các đơn vị, địa phương triển khai thực hiện./. *\**

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- TT. Thành ủy;
- CT, các PCT. UBND TP (báo cáo);
- Các phòng: Nội vụ, Văn phòng, Tư pháp, Tài chính - Kế hoạch, Văn hóa - Thông tin (t/h);
- Lưu: VT, THNC.

**CHỦ TỊCH**



**Đỗ Khôi Nguyên**