

Số: /TB-VP

Biên Hòa, ngày tháng năm 2025

THÔNG BÁO

Về việc tiếp nhận hồ sơ TTHC cấp Căn cước tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thành phố Biên Hoà

Căn cứ Quyết định số 1057/QĐ-BCA của Bộ trưởng Bộ Công an về việc giải thể Công an huyện, thành phố và các tổ chức trực thuộc tỉnh và Văn bản số 612/CAT-PC06 ngày 27/02/2025 của Công an tỉnh về việc hỗ trợ bố trí điểm cấp Căn cước tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thành phố Biên Hoà.

Nhằm đảm bảo hiệu quả hoạt động và phục vụ tốt nhu cầu giải quyết hồ sơ TTHC cấp Căn cước của người dân trong thời gian chờ điều chỉnh trang thiết bị thu nhận thông tin sau quá trình sắp xếp tổ chức bộ máy; tránh tình trạng ùn ứ, tập trung đông người kéo dài, quá tải tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thành phố Biên Hoà (sau đây gọi tắt là Bộ phận Một cửa), Văn phòng HĐND và UBND thành phố thông báo nội dung như sau:

1. Thời gian giải quyết hồ sơ và phát số thứ tự:

- Thời gian làm việc từ 07 giờ 00 phút đến 11 giờ 30 phút (buổi sáng) và 13 giờ 00 phút đến 16 giờ 30 phút (buổi chiều), trừ các ngày nghỉ Lễ theo quy định và riêng thứ Bảy chỉ làm việc buổi sáng, dự kiến giải quyết **270 hồ sơ/ngày** (bao gồm hồ sơ đăng ký tại Cổng dịch vụ công Bộ Công an). Tùy tình hình, khả năng xử lý thực tế sẽ tăng hoặc giảm số lượng phù hợp và thông báo cụ thể.

- Số thứ tự được phát từ 06 giờ 00 phút hàng ngày cho các trường hợp không thể đăng ký dịch vụ công tại Cổng Dịch vụ công Bộ Công an (Căn cước công dân/Căn cước hết hạn sử dụng). **Lưu ý:** Người dân đã đăng ký dịch vụ công trực tuyến cung cấp mã hồ sơ và thực hiện theo hướng dẫn của nhân viên bảo vệ (không lấy số thứ tự).

- Mỗi số thứ tự phục vụ 01 hồ sơ, phiếu số có giá trị trong ngày. Khi được mời 03 (ba) lần mà người dân không có mặt vui lòng lấy số thứ tự mới.

2. Một số nội dung cần lưu ý:

- Các trường hợp căn cước công dân/căn cước **còn hiệu lực**, khuyến cáo người dân **tiếp tục sử dụng** cho đến khi hết hạn theo quy định hoặc đăng ký qua dịch vụ công để đặt lịch.

- Công dân dưới 14 tuổi khi có nhu cầu cấp Căn cước, đề nghị Ba (Mẹ) hoặc Người giám hộ hợp pháp đăng ký dịch vụ công tại Cổng Dịch vụ công Bộ Công an (<https://dichvucong.dancuquocgia.gov.vn>) trước khi liên hệ Bộ phận Một cửa.

3. Để tránh phát sinh tiêu cực trong quá trình giải quyết TTHC cấp Căn cước, nhất là tình trạng các đối tượng lôi kéo, tư vấn, hướng dẫn người dân và yêu cầu phải trả các khoản phí thù lao trái quy định, Bộ phận Một cửa đề nghị người dân đến các quầy cần làm thủ tục để được hướng dẫn cụ thể; Đồng thời hợp tác cung cấp thông tin về Văn phòng HĐND và UBND thành phố (thông qua Tổng đài Dịch vụ công (0251. 1022) phối hợp xử lý.

Văn phòng HĐND và UBND thành phố Biên Hoà trân trọng thông báo đến các tổ chức, cá nhân biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT.UBND TP (b/c);
- Phòng PC06- Công an tỉnh;
- Phòng Nội vụ;
- Trung tâm VH TT và TT (t/b);
- Bưu điện thành phố;
- UBND các p/x (t/b);
- Tổng đài 1022;
- Lưu: VT.

CHÁNH VĂN PHÒNG

Kiều Công Đức