

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ BIÊN HÒA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND - THNC
V/v triển khai, công khai kết quả Bộ
chỉ số phục vụ người dân, doanh
nghiệp tháng 3/2025 theo Quyết định
số 766/QĐ-TTg

Biên Hòa, ngày tháng năm 2025

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn thành phố;
- UBND 25 phường, xã.

UBND thành phố nhận được Văn bản số 1035/VP-HCC ngày 01/4/2025 của UBND tỉnh về việc công khai kết quả Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp tháng 3/2025 theo Quyết định số 766/QĐ-TTg (*kèm theo*); Chủ tịch UBND thành phố có ý kiến như sau:

1. Triển khai kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp tháng 02/2025 theo Quyết định số 766/QĐ-TTg thực hiện Bộ chỉ số 766 (sua đây gọi tắt là Bộ chỉ số 766) tháng 3/2025 đến các cơ quan, đơn vị biết, tiếp tục đề ra giải pháp để triển khai thực hiện nhằm duy trì các chỉ số đã đạt được và cải thiện các chỉ số còn thấp.

2. Giao Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin công khai kết quả đánh giá Bộ chỉ số 766 tháng 02 lên Trang Thông tin điện tử thành phố theo quy định.

3. Giao các phòng chuyên môn thành phố; UBND 25 phường, xã tiếp tục thực hiện các nội dung sau:

- Tăng cường kỷ luật kỷ cương hành chính, cung cấp dịch vụ công. Thực hiện nghiêm việc báo cáo giải trình của người đứng đầu, thực hiện xin lỗi người dân, tổ chức và kịp thời khắc phục đối với các trường hợp để xảy ra chậm muộn, tiêu cực trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị.

- Chỉ đạo cán bộ công chức tham gia giải quyết thủ tục hành chính phải thực hiện số hoá hồ sơ TTHC, kết quả giải quyết TTHC theo đúng hướng dẫn và quy định; đảm bảo kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử phải có giá trị pháp lý khi đưa lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh để tái sử dụng khi cơ quan, cán bộ, công chức, công dân, tổ chức có nhu cầu khai thác các kết quả điện tử.

4. Đối với các chỉ số tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến có phát sinh hồ sơ, tỷ lệ hồ sơ TTHC theo hình thức nộp hồ sơ, tỷ lệ thủ tục hành chính có giao dịch thanh toán trực tuyến, tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến: Đề nghị các phòng chuyên môn thành phố, UBND các phường, xã có giải pháp tuyên truyền, hỗ trợ, khuyến khích người

dân, doanh nghiệp triển khai thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; tiếp nhận, xử lý hồ sơ nộp trực tuyến đúng hạn, góp phần cải thiện, nâng cao chỉ số của thành phố.

Chủ tịch UBND thành phố đề nghị các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND thành phố;
- Chánh, các Phó Văn phòng;
- Lưu: VT, THNC_{Int}

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Kiều Công Đức