

Số: /BC-UBND

Biên Hòa, ngày tháng năm 2022

BÁO CÁO

**Trả lời ý kiến cử tri trước kỳ họp thường lệ cuối năm 2025
HĐND phường Biên Hòa, khóa I, nhiệm kỳ 2021-2026
(Đơn vị số 4: Khu phố Bửu Hòa 3, Bửu Hòa 4 và Bửu Hòa 5)**

Kính gửi:

- Thường trực HĐND phường;
- Đại biểu HĐND phường.

UBND phường nhận được Báo cáo số 95/BC-HĐND ngày 10/11/2025 và Báo cáo số 116/BC-HĐND ngày 02/12/2025 của Thường trực HĐND phường Biên Hòa về tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thường lệ cuối năm 2025 HĐND phường; UBND phường báo cáo như sau:

1. Cử tri Nguyễn Việt Giàu, khu phố Bửu Hòa 3, phường Biên Hòa

1.1. Bãi rác tại Ngã tư chợ Đồn gây mất mỹ quan đô thị. Đề nghị UBND phường có hướng xử lý.

Trả lời:

Sau khi xem xét Báo cáo số 83/BC-PKTHT&ĐT ngày 17/12/2025 của Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường về việc xử lý ý kiến cử tri trước kỳ họp thường lệ cuối năm 2025 HĐND phường Biên Hòa, UBND phường có ý kiến trả lời như sau:

UBND phường đã liên hệ đơn vị thu gom rác để xử lý thu gom rác tại Ngã tư chợ Đồn, đảm bảo vệ sinh môi trường tại khu vực.

1.2. Đường hẻm tổ 48, 49, 50 gần nhà thờ Tin lành xuống cấp, xuất hiện ổ gà. Đề nghị UBND phường có giải pháp khắc phục.

Trả lời:

Sau khi xem xét Báo cáo số 83/BC-PKTHT&ĐT ngày 17/12/2025 của Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường về việc xử lý ý kiến cử tri trước kỳ họp thường lệ cuối năm 2025 HĐND phường Biên Hòa, UBND phường có ý kiến trả lời như sau:

Qua khảo sát thực tế:

- Hẻm tổ 44 Nguyễn Tri Phương (đường hẻm 48, 49, 50 gần nhà thờ Tin lành) có điểm đầu giao đường Nguyễn Tri Phương và điểm cuối giáp đường sắt dài khoảng 300m. Trong đó, có 67m mặt đường đã thấm nhựa, đoạn còn lại là

đường đá đã xuống cấp. Đây là tuyến đường cắt, xe ra vào chủ yếu phục vụ kho hàng của các Công ty TNHH sản xuất TMDV gỗ Thiên Lâm; Công ty TNHH sản xuất thương mại DIAMOND WOOD; Công ty Cổ phần Gốm Việt Thành,...

- Hiện tại các đường hẻm trong các tổ, khu phố đa số đều đầu tư xây dựng theo hình thức xã hội hóa giao thông, việc đầu tư các tuyến đường bằng vốn ngân sách phải phù hợp với quy hoạch, bố trí nguồn vốn. Mặt khác, ngoài các nguyên tắc nêu trên, vốn đầu tư khi sửa chữa nâng cấp đường, hẻm phải phù hợp với khả năng cân đối thu, chi ngân sách địa phương, kế hoạch đầu tư công trung hạn và hằng năm, khả năng huy động các nguồn vốn đầu tư khác đối với các dự án sử dụng nhiều nguồn vốn đầu tư và thuộc chương trình, nhiệm vụ chi đầu tư phát triển nguồn ngân sách địa phương đã được phê duyệt.

- Hẻm tổ 44 Nguyễn Tri Phương là hẻm có xe lớn lưu thông để phục vụ kinh doanh cho các Công ty kể trên. Ngày 15/12/2025, UBND phường đã có Văn bản số 1653/UBND-PKTH&ĐT về việc xử lý ý kiến cử tri, đề nghị Trưởng khu phố Bửu Hòa 3 tổ chức vận động các Doanh nghiệp ra vào hẻm và các hộ dân thực hiện xã hội hóa giao thông để sửa chữa các vị trí hư hỏng nhằm đảm bảo lưu thông thuận lợi.

- Về lâu dài, UBND phường sẽ xem xét cải tạo mở rộng theo quy hoạch khi UBND tỉnh bố trí nguồn vốn theo đầu tư công và phân kỳ đầu tư theo kế hoạch vốn trung hạn.

2. Cử tri Đào Thị Thanh, khu phố Bửu Hòa 3, phường Biên Hòa

2.1. Quầy tiếp nhận hồ sơ đất đai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường nên có mẫu ghi sẵn để người dân dễ tiếp cận, viết theo tránh sai sót.

Trả lời:

Sau khi xem xét Văn bản số 29/TTPVHCC ngày 08/12/2025 của Trung tâm Phục vụ hành chính công phường về việc trả lời ý kiến cử tri, UBND phường có ý kiến trả lời như sau:

Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Biên Hòa đã thực hiện đầy đủ việc niêm yết và công khai hồ sơ mẫu theo quy định. Việc công khai được thực hiện bằng nhiều hình thức, gồm: niêm yết trực tiếp tại bảng thông tin của Trung tâm và công khai trên Trang thông tin điện tử của phường tại địa chỉ <https://bienhoa.dongnai.gov.vn>, bảo đảm người dân, doanh nghiệp dễ dàng tra cứu. Để tạo điều kiện thuận lợi hơn trong quá trình kê khai, Trung tâm đã chủ động in các hồ sơ mẫu, đóng thành tập và bố trí tại bàn hướng dẫn để người dân dễ xem, dễ đối chiếu khi ghi hồ sơ, góp phần hạn chế sai sót và nâng cao chất lượng phục vụ.

2.2. Hẻm trên đường Nguyễn Ái Quốc (thuộc tổ 51) cần sửa chữa, nâng cấp. Đề nghị UBND phường có giải pháp sửa chữa.

Trả lời:

Sau khi xem xét Báo cáo số 83/BC-PKTHT&ĐT ngày 17/12/2025 của Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường về việc xử lý ý kiến cử tri trước kỳ họp thường lệ cuối năm 2025 HĐND phường Biên Hòa, UBND phường có ý kiến trả lời như sau:

Qua khảo sát thực tế:

- Hẻm nối đường Nguyễn Ái Quốc (thuộc tổ 51) có điểm đầu giáp QL1K (Chùa Quan Âm tu viện tại đường Nguyễn Ái Quốc), điểm cuối giáp nghĩa địa Triều Châu dài khoảng 350m, hiện tại mặt đường là bê tông xi măng, có một số vị trí hư hỏng nhỏ. Đây là tuyến đường vào kho hàng của Công ty TNHH thực phẩm Romio, Doanh nghiệp Đào Anh Kiệt,...

- Hiện tại các đường hẻm trong các tổ, khu phố đa số đều đầu tư xây dựng theo hình thức xã hội hóa giao thông, việc đầu tư các tuyến đường bằng vốn ngân sách phải phù hợp với quy hoạch, bố trí nguồn vốn. Mặt khác, ngoài các nguyên tắc nêu trên, vốn đầu tư khi sửa chữa nâng cấp đường, hẻm phải phù hợp với khả năng cân đối thu, chi ngân sách địa phương, kế hoạch đầu tư công trung hạn và hằng năm, khả năng huy động các nguồn vốn đầu tư khác đối với các dự án sử dụng nhiều nguồn vốn đầu tư và thuộc chương trình, nhiệm vụ chi đầu tư phát triển nguồn ngân sách địa phương đã được phê duyệt.

- Hẻm nối đường Nguyễn Ái Quốc (thuộc tổ 51) là hẻm có xe lớn lưu thông để phục vụ kinh doanh cho các Công ty kể trên. Ngày 15/12/2025, UBND phường đã có Văn bản số 1653/UBND-PKTHT&ĐT về việc xử lý ý kiến cử tri, đề nghị Trưởng khu phố Bửu Hòa 3 tổ chức vận động các doanh nghiệp ra vào hẻm và các hộ dân thực hiện xã hội hóa giao thông để sửa chữa các vị trí hư hỏng nhằm đảm bảo lưu thông thuận lợi.

- Về lâu dài, UBND phường sẽ xem xét cải tạo mở rộng theo quy hoạch khi UBND tỉnh bố trí nguồn vốn theo đầu tư công và phân kỳ đầu tư theo kế hoạch vốn trung hạn.

3. Cử tri Võ Hà Nam, khu phố Bửu Hòa 4, phường Biên Hòa: Hiện nay, có nhiều hộ dân tại khu phố nuôi chó lên đến 12 con, thả rong, cắn người. Đề nghị UBND phường có biện pháp xử lý.

Trả lời:

Sau khi xem xét Báo cáo số 88/BC-PKTHT&ĐT ngày 22/12/2025 của Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường về việc trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thường lệ cuối năm 2025 HĐND phường; UBND phường có ý kiến trả lời như sau:

Ngày 24/9/2025, UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 49/KH-UBND về việc Phòng, chống dịch bệnh gia súc, gia cầm, thủy sản trên địa bàn phường Biên Hòa 6 tháng cuối năm 2025 có nội dung:

“Chủ nuôi chó, mèo có trách nhiệm tiêm phòng vắc xin Đại cho vật nuôi, đăng ký, khai báo nuôi chó, mèo với Ban điều hành khu phố và UBND phường; cam kết nuôi nhốt chó, mèo trong khuôn viên gia đình; chó, mèo khi đưa ra khỏi

nhà phải được xích, rọ mõm và có người dắt để phòng cắn người.

- Hàng năm thống kê và lập danh sách các hộ nuôi chó, mèo để hỗ trợ cho công tác tiêm phòng vắc xin Đại; quản lý chặt chẽ chó, mèo thông qua việc thống kê định kỳ hàng năm và thường xuyên cập nhật biến động đàn; cập nhật số liệu trên hệ thống.

- Tham mưu, đề xuất cơ quan cấp trên thành lập Đội chuyên trách bắt chó chạy rong để bắt chó thả rong và động vật mắc bệnh Đại, có dấu hiệu mắc bệnh Đại; thông báo trên các phương tiện thông tin đại chúng về địa điểm tạm giữ chó bị bắt để chủ vật nuôi đến nhận; áp dụng các biện pháp xử phạt vi phạm hành chính đối với chủ vật nuôi theo quy định; quyết định biện pháp xử lý chó bị bắt giữ trong trường hợp sau 48 giờ kể từ khi có thông báo mà không có người nhận theo quy định tại Phụ lục 15 Thông tư số 07/2016/TTBNNPTNT của Bộ trưởng Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn.

- Tăng cường công tác kiểm tra, xử phạt các trường hợp vi phạm trong quản lý nuôi chó, mèo theo quy định của pháp luật”.

Quy định cụ thể về quản lý vật nuôi:

Tại Điều 7 Nghị định số 144/2021/NĐ-CP ngày 31/12/2021 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực an ninh, trật tự, an toàn xã hội; phòng, chống tệ nạn xã hội; phòng cháy, chữa cháy; cứu nạn, cứu hộ; phòng, chống bạo lực gia đình quy định:

- Phạt cảnh cáo hoặc phạt tiền từ 300.000 đồng đến 500.000 đồng đối với một trong những hành vi: Thả rong động vật nuôi trong đô thị hoặc nơi công cộng; Để vật nuôi, cây trồng hoặc các vật khác xâm lấn lòng đường, vỉa hè, vườn hoa, sân chơi, đô thị, nơi sinh hoạt chung trong khu dân cư, khu đô thị;

- Phạt tiền từ 1.000.000 đồng đến 2.000.000 đồng đối với hành vi: Để động vật nuôi gây thương tích hoặc gây thiệt hại tài sản cho tổ chức, cá nhân khác nhưng không bị truy cứu trách nhiệm hình sự;

Tại Nghị định số 90/2017/NĐ-CP ngày 31/7/2017 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực thú y, đã được sửa đổi, bổ sung tại Điều 2 Nghị định số 04/2020/NĐ-CP ngày 03/01/2020 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực thú y :

- Chủ nuôi động vật (chó) bị phạt tiền từ 1.000.000 đồng đến 2.000.000 đồng khi không tiêm vắc-xin phòng bệnh dại cho chó, không đeo rọ mõm cho chó hoặc không xích giữ chó, không có người dắt khi đưa chó ra nơi công cộng.

- Nếu để chó phóng uế ở nơi công cộng thì bị phạt cảnh cáo hoặc phạt tiền từ 100.000 đồng đến 300.000 đồng.

Trường hợp chó cắn người gây thương tích thì chủ nuôi phải bồi thường thiệt hại theo quy định của Điều 603 Bộ luật Dân sự 2015.

Trong thời gian tới, UBND phường sẽ thành lập các Tổ bắt chó thả rong và xây dựng kế hoạch ra quân bắt chó thả rong trên địa bàn. Nếu có trường hợp vi phạm, UBND phường sẽ lập biên bản xử phạt theo quy định.

4. Cử tri Phùng Bá Lịch, khu phố Bửu Hòa 4, phường Biên Hòa

4.1. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường giải quyết thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính rất lâu. Đề nghị UBND phường có biện pháp khắc phục.

Trả lời:

Sau khi xem xét Văn bản số 29/TTPVHCC ngày 08/12/2025 của Trung tâm Phục vụ hành chính công phường về việc trả lời ý kiến cử tri, UBND phường có ý kiến trả lời như sau:

Sau khi thực hiện sáp nhập, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường được bố trí cùng Trụ sở Đảng ủy tại Trụ sở UBND phường Bửu Hòa (cũ). Hằng ngày, Trung tâm phải vận chuyển hồ sơ về Trụ sở UBND phường Biên Hòa (Trụ sở phường Hóa An cũ) để trình lãnh đạo phường xem xét, ký duyệt. Việc di chuyển giữa hai trụ sở đã gây khó khăn trong quy trình giải quyết hồ sơ, đặc biệt là các thủ tục chứng thực không thể trả kết quả ngay cho người dân.

Nhận thấy bất cập này, Lãnh đạo UBND phường đã kịp thời xem xét, điều chỉnh và quyết định di dời Trung tâm Phục vụ hành chính công về Trụ sở UBND phường Biên Hòa nhằm bảo đảm thuận tiện trong việc phê duyệt hồ sơ, rút ngắn thời gian xử lý và trả kết quả trực tiếp cho người dân, doanh nghiệp.

Việc di dời dự kiến sẽ hoàn thành và đưa vào hoạt động từ ngày 01/01/2026, tạo điều kiện nâng cao chất lượng phục vụ và hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn phường.

4.2. Đường Nguyễn Tri Phương mới sửa nhưng có hiện tượng sụt lún. Đề nghị UBND phường kiểm tra, khắc phục.

Trả lời:

Sau khi xem xét Báo cáo số 83/BC-PKTHT&ĐT ngày 17/12/2025 của Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường về việc xử lý ý kiến cử tri trước kỳ họp thường lệ cuối năm 2025 HĐND phường Biên Hòa, UBND phường có ý kiến trả lời như sau:

Hiện tại tuyến đường Nguyễn Tri Phương đang mở rộng, nâng cấp, chủ đầu tư là Ban Quản lý Dự án khu vực 01. Tiến độ dự án đang trong giai đoạn hoàn thiện và chưa nghiệm thu hoàn thành.

Để đảm bảo chất lượng công trình và đảm bảo an toàn giao thông cho người dân khi tham gia giao thông trên tuyến đường này, ngày 15/12/2025, UBND phường đã có Văn bản số 1652/UBND-PKTHT&ĐT về việc xử lý ý kiến cử tri Phùng Bá Lịch, khu phố Bửu Hòa 4 phản ánh đường Nguyễn Tri Phương mới nâng cấp nhưng có hiện tượng sụt lún, đề nghị Ban Quản lý Dự án khu vực 01 yêu cầu nhà thầu thi công, sửa chữa hoàn chỉnh các vị trí có hiện tượng sụt lún, trước khi nghiệm thu và bảo hành theo quy định.

Trên đây là Báo cáo trả lời ý kiến cử tri trước kỳ họp thường lệ cuối năm 2025 HĐND phường Biên Hòa, khóa I, nhiệm kỳ 2021-2026 (Đơn vị số 4: Khu

phố Bửu Hòa 3, Bửu Hòa 4 và Bửu Hòa 5) của UBND phường. Kính báo cáo Thường trực HĐND phường, đại biểu HĐND phường thông tin đến cử tri biết./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- TT. Đảng ủy phường (b/c);
- TT.UBND-UBMTTQVN phường;
- Các PCT.UBND phường;
- Chánh, Phó Chánh VP.HĐND và UBND phường;
- Lưu: VT, Sương.

CHỦ TỊCH

Thái Thanh Phong